

Splošni pogoji o dobavi električne energije - PAKET SAMOOSKRBA POLETJE 2018

1. UVODNE DOLOČBE

SONCE energija obnovljivi viri d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, matična št.: 1710460000, ID za DDV: SI74117882 (v nadaljevanju: **dobavitelj**), objavlja Splošne pogoje o dobavi električne energije - PAKET SAMOOSKRBA POLETJE 2018 (v nadaljevanju: **splošni pogoji**), ki opredeljujejo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije – PAKET SAMOOSKRBA POLETJE 2018, za merilno mesto, na katerega je priključena tudi naprava za samooskrbo, ki proizvaja električno energijo iz obnovljivih virov energije (v nadaljevanju: naprava za samooskrbo), skladno z Uredbo o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije.

Dobavitelj je pogodbeni partner platforme SUNCONTRACT v Republiki Sloveniji in izjavlja, da izpolnjuje v Energetskem zakonu (v nadaljevanju: EZ-1) predpisane pogoje in je pri slovenskem operaterju trga za elektriko BORZEN vključen v bilančno shemo, kot odgovorni bilančne skupine.

Dobava električne energije se izvaja v skladu s pogodbo o priključitvi in pogodbo o dostopu do omrežja. Odjemalec se na podlagi te pogodbe vključi v dobaviteljevo bilančno skupino.

Paket SAMOOSKRBA POLETJE 2018 je možno skleniti v času akcije, ki traja od 8.5.2018 do preklica.

S sklenitvijo Pogodbe o dobavi električne energije – PAKET SAMOOSKRBA POLETJE 2018 (v nadaljevanju: pogodba) postanejo ti splošni pogoji in cenik za dobavo električne energije sestavni del pogodbe. S sklenitvijo pogodbe odjemalec potrjuje, da je seznanjen z vsebino splošnih pogojev in jo v celoti sprejema.

V primeru razhajanj med določbami pogodbe in splošnimi pogoji prevladajo določbe pogodbe.

2. OPREDELITEV POJMOV

Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni EZ-1 in podzakonski predpisi s področja energetike, razen kolikor ni izrecno drugače določeno.

Dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: **dobavitelj**) je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo.

Odjemalec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe.

Plačnik oz. pristopnik k dolgu je tretja oseba, ki kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, če odjemalec ni ista oseba kot plačnik, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi plačnik izpolnjevati pogoje za sklenitev pogodbe o dobavi. Dobavitelj bo plačniku pošiljal račune in obvestila. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevke za plačilo pošlje neposredno odjemalcu, ki za obveznosti odgovarja solidarno, ter odstopi od pogodbe, skladno z določili o dostopu, kot to določa sama pogodba o dobavi.

Operater ali distributer je sistemski ali distribucijski elektro operater, odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj prenosnega oz. elektrodistribucijskega omrežja na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji oz. transportu električne energije.

Merilno mesto je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.

Naprava za samooskrbo je naprava, ki proizvaja električno energijo z izrabo sončne, vetrne ali vodne energije ter je priključena na notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo stavbe.

3. CENA ZA UPORABO OMREŽJA

Cena za uporabo omrežja je cena, ki jo plača odjemalec za uporabo omrežja. Sestavljena je iz stroška priključne moči in prispevkov na osnovi priključne moči, omrežnine ter dodatkov k omrežnini, ki jih določa zakonodaja in DDV

Odjemalec bo omrežnino, priključno moč in druge prispevke po zakonu, plačeval neposredno SODO, ki bo odjemalcu izdal ločen račun. Cena za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) je določena v veljavnem ceniku SODO, ki je objavljen na spletni strani Javne agencije RS za energijo na spletnem naslovu www.agen-rs.si.

4. UPORABA PLATFORME SUNCONTRACT IN DOBROIMETJE

Plačila po tej pogodbi se bodo izvajala v virtualni valuti SNC, preko platforme SUNCONTRACT, z uporabo tehnologije veriženja blokov (blockchain).

Paket po tej pogodbi je namenjen le odjemalcem, ki so registrirani na platformi SUNCONTRACT ter imajo ob podpisu pogodbe in ves čas izvajanja pogodbe v virtualni denarnici na platformi SUNCONTRACT dobroimetje v višini najmanj 1000 SNC (v nadaljevanju: minimalno dobroimetje). Dobavitelj lahko višino minimalnega dobroimetja tudi spremeni, vendar nova višina minimalnega dobroimetja ne sme biti višja od pogodbeno določene. Minimalno dobroimetje je pogoj za nemoteno izvajanje transakcij ob uporabi tehnologije veriženja blokov, brez minimalnega dobroimetja uporaba platforme SUNCONTRACT ni mogoča.

Odjemalec je dolžan ves čas skrbeti, da ima v virtualni denarnici na platformi SUNCONTRACT dobroimetje najmanj v minimalno določeni višini. Če se odjemalčevo dobroimetje v virtualni denarnici zniža pod minimalno določeno višino, je dolžan odjemalec v roku 15 dni dopolniti dobroimetje do minimalno določene višine, v nasprotnem primeru lahko dobavitelj odpove to pogodbo brez odpovednega roka.

V primeru prekinitve pogodbe se iz naslova dobroimetja v virtualni denarnici na platformi SUNCONTRACT poplačajo stroški dobavljene električne energije, davki in prispevki, ter morebitni drugi stroški, ki so nastali dobavitelju v zvezi z izvajanjem te pogodbe (morebitni stroški pogodbene kazni zaradi predčasne prekinitve pogodbe, morebitni stroški izvršb, morebitna škoda, ki jo je povzročil odjemalec ali podobno), z ostankom dobroimetja pa lahko odjemalec prosto razpolaga.

5. CENE IN PLAČILA

Pogodbeni stranki se dogovorita, da eno leto po sklenitvi pogodbe veljajo cene paketa SAMOOSKRBA POLETJE 2018, določene v skladu s Splošnimi pogoji in Cenikom dobavitelja. Po poteku enega leta pa bodo veljale tedaj veljavne cene rednega cenika P2P SUNCONTRACT SAMOOSKRBA, ki velja za nedoločen čas in je objavljen na spletni strani www.sonce.com. O višini cen bo dobavitelj odjemalca obvestil minimalno en mesec pred iztekom veljavnosti obdobja, za katerega zagotavlja navzgor omejene cene. V kolikor odjemalec navedeni razvrstitvi v skladu s splošnimi pogoji ne oporeka, se šteje, da je razvrstitev in pripadajoče tedaj veljavne cene paketa, v katerega je bil razvrščen, sprejel. Cena električne energije ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks, dajatev, prispevkov, trošarine in DDV-ja.

V okviru dobave lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna mesečno nadomestilo za izravnavo odstopanj skladno s pripadajočim cenikom. Plačila iz virtualne denarnice odjemalca se bodo izvajala predvidoma dnevno, za električno energijo porabljeno pretekli dan ali več preteklih dni, pri čemer se plačila izvedejo s pomočjo pametnih pogodb in preko tehnologije veriženja blokov. Pri plačilih se bodo sredstva iz virtualne denarnice odjemalca z uporabo tehnologije veriženja blokov (i) delno prenesla v virtualne denarnice proizvajalcev električne energije kot plačilo za stroške proizvedene električne energije, (ii) delno pa prenesla v virtualno denarnico dobavitelja za potrebe plačila stroškov izravnave bilančne skupine, trošarine, DDV in drugih dajatev.

Dobavitelj bo račun za dobavljeno električno energijo izdal najmanj enkrat letno. Za valutno razmerje med EUR in SNC se uporablja dnevni tečaj, ki ga objavlja SunContract platforma in je dostopen preko spletne strani www.sonce.com. Dnevni tečaj se določi kot povprečje menjalnih tečajev EUR/SNC, objavljenih med 12. in 16. uro (UTC) na spletnem portalu <https://coinmarketcap.com>. Cene stroškov poslovanja dobavitelja so določene v vsakokrat veljavnem ceniku dobavitelja, objavljenem na spletni strani dobavitelja.

Odjemalec soglaša, da bo omrežnino, priključno moč in druge prispevke po zakonu, plačeval neposredno SODO, ki bo odjemalcu izdal ločen račun. Cena za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov in prispevkov) je določena v veljavnem ceniku SODO, ki je objavljen na spletni strani Javne agencije RS za energijo na naslovu <https://www.agen-rs.si>.

Dobavitelj bo odjemalcu oziroma pristopniku k dolgu račun poslal na njegov elektronski naslov, naveden med kontaktnimi podatki dobavitelja oz. pristopnika k dolgu.

Vsako povišanje cene električne energije, ki vključuje tudi povišanje cene električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, bo dobavitelj pred iztekom računskega obdobja, ki sledi povečanju cen sporočil odjemalcu neposredno ter na pregleden in razumljiv način. Zaradi povišanja cene električne energije, ki vključuje tudi povišanje cene električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi električne energije v roku enega meseca po začetku veljave spremembe cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

Sprememba trošarine, davka in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe.

6. PRESEŽNA KOLIČINA DELOVNE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Lastniku naprave za samooskrbo se pri obračunu električne energije upošteva tista količina električne energije (kWh), ki predstavlja razliko med prevzeto in oddano delovno električno energijo (kWh), odčitano na istem merilnem mestu ob zaključku obračunskega obdobja. Če je ob zaključku obračunskega obdobja količina delovne električne energije (kWh), oddane prek merilnega mesta v omrežje, večja od količine prevzete delovne električne energije (kWh) - v nadaljevanju: **presežna količina delovne električne energije**, ima odjemalec možnost:

- prenesti presežno količino delovne električne energije v sledeče koledarsko obdobje, ali
- določiti drugega odjemalca, registriranega na platformi SUNCONTRACT, kateremu bo dobavitelj dobavil električno energijo v količini, enaki presežni količini delovne električne energije, po ceni 1 SNC/MWh, ali
- presežno količino delovne električne energije neodplačno prenesti v last dobavitelja.

Odjemalec je dolžan svojo odločitev sporočiti dobavitelju najkasneje do 31. marca po zaključku obračunskega obdobja, sicer se presežna količina delovne električne energije avtomatično neodplačno prenese v last dobavitelja. V primeru a) in b) sta dolžan odjemalec in drug odjemalec presežno količino delovne električne energije koristiti do konca koledarskega leta, sicer jima ta pravica zapade. V primeru b) se drugemu odjemalcu presežna količina delovne električne energije obračunava v terminih, ki jih določa dobavitelj.

Za obračun električne energije se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun električne energije praviloma zagotavlja SODO in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili.

7. POOBLASTILA

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem dobavitelju, opravi pri SODO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile). Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Pri tem odjemalec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju, ki izhajajo iz pogodbe o prodaji in nakupu električne energije in njenih dodatkov ter popolnoma prevzema odgovornost glede morebitnega nastanka le-teh. Hkrati odjemalec priznava vsa opravila dobavitelja v kupčevem imenu za pravno veljavna.

Odjemalec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da lahko uporablja SUNCONTRACT platformo, ter da lahko skladno z zakonodajo posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne

poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

8. OBVEŠČANJE

Odjemalec je dolžan o vsaki spremembi podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, obvestiti pisno dobavitelja, najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren, za škodo, ki bo v posledici odjemalčevih ravnanj/opustitev nastala dobavitelju.

Dobavitelj je dolžan o vsaki spremembi splošnih pogojev ali povišanju cene električne energije in o pravici do odstopa od pogodbe o dobavi obvestiti odjemalca skladno z določbami EZ-1. Dobavitelj bo odjemalca o spremembi splošnih pogojev obvestil najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Dobavitelj bo odjemalca o povišanju cene obvestil pred iztekom obračunskega obdobja, ki sledi povišanju cene.

Kontaktne podatke dobavitelja: SONCE energija d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, e-pošta: elektrika@suncontract.org.

9. OBVEZOSTI POGODBENIH STRANK

Dobavitelj bo odjemalca dobavljal električno energijo, odjemalec pa jo bo, skladno s pogodbo, cenikom in splošnimi pogoji, prevzel na način in pod pogoji, ki veljajo za vrsto dobave, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 s spremembami oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja. Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za odjemalca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje enega leta.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja ali lokalne proizvodnje električne energije. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na povzročeni s strani distribucijskega operaterja. Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotadanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

Odjemalec se obvezuje pravočasno poravnati vse finančne obveznosti za dobavljeno električno energijo in morebitne druge storitve dobavitelja ter sporočati dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev.

10. REKLAMACIJE

V kolikor odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejetja ugovora.

Dobavitelj in odjemalec si bosta vse morebitne nesporazume iz njunega pogodbenega razmerja prizadevala reševati po mirni poti. Dobavitelj električne energije zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb gospodinjiskih odjemalcev.

Dobavitelj bo storitve iz te pogodbe in splošnih pogojev izvajal kot zagotovljeno kakovost storitev skladno z določili veljavnega EZ-1. Če dobavitelj odjemalcu krši zahtevani standard kakovosti in je kršitev nastala iz razlogov na dobaviteljevi strani, je dolžan na podlagi odjemalčeve pisne zahteve, plačati nadomestilo. Višino nadomestila, način in rok plačila nadomestila za posamezno vrsto kršitve bosta dobavitelj in odjemalec dogovorila sporazumno. Nadomestilo mora biti upravičeno sorazmerno glede na višino nastale škode, težo kršitve in stopnjo odgovornosti dobavitelja.

Dobavitelj zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z dobavo elektrike gospodinjiskim odjemalcem po EZ-1 pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Dobavitelj bo odjemalca obveščal o strukturi proizvodnih virov na izdanih računih.

11. REŠEVANJE SPOROV

V primeru, da odjemalec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene Pogodbe o dobavi ni na ustrezni ravni, se lahko s pisnim obvestilom obrne na dobavitelja, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Dobavitelj bo odjemalcu na obvestilo pisno odgovoril najkasneje v roku osmih dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega nadomestila. V pisnem odgovoru dobavitelj odjemalca seznanja z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi. V kolikor odjemalec ni zadovoljen s pisnim odgovorom dobavitelja, ali dobavitelj v roku osmih dni ne odgovori, lahko odjemalec v roku tridesetih dni od prejema pisnega odgovora dobavitelja oziroma od poteka tridesetih dni, od kar je odjemalec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev dobavitelju, vloži pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Dobavitelj skladno z veljavnimi predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z dobavo elektrike po EZ-1 pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na izdane račune, pritožbe, povezane s spremembo cene in splošnimi, posebnimi, akcijskimi in morebitnimi ostalimi pogoji poslovanja, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Postopek reševanja spora z neodvisno in nepristransko osebo je za odjemalca brezplačen, razen če odjemalec zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške izvedencev odjemalec sam. Informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja. Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila Splošnih pogojev in pogodb o dobavi. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO (prekinitev, kakovost, motnje pri dobavi, ipd.).

Dobavitelj za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov priznava Društvo mediatorjev Slovenije, Poljanski nasip 2, 1000 Ljubljana, e-mail: društvo.mediatorjev@gmail.com, tel. št.: 01 306 10 74.

V kolikor rešitev spora kljub temu ne bo mogoča, bosta dobavitelj in odjemalec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Ljubljani.

12. TRAJANJE POGODBE IN ODSTOP OD POGODBE

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank, dobava pa se prične z dnem vključitvi odjemalca v bilančno skupino dobavitelja oziroma z dnem izvedbe menjave dobavitelja s strani SODO.

Dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo s 30 dnevni odpovedni rokom. V primeru, da odjemalec huje krši pogodbo (npr. navaja netočne podatke, ali kljub pozivu v roku 15 dni ne dopolni minimalnega dobroimetja v virtualni denarnici na spletni platformi SUNCONTRACT do minimalno določene višine, ali niti po zapadlosti opomina ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo), lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti SODO.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od te pogodbe brez odpovednega roka. Če odjemalčeva odpoved pogodbe začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe, je brez plačila pogodbene kazni, v nasprotnem pa je odjemalec dolžan dobavitelju plačati pogodbeno kazen, razen v primerih odpovedi pogodbe iz razloga povišanja cen ali spremembe splošnih pogojev. Pogodbena kazen se določi glede na število preostalih celih mesecev do izteka obdobja vezave, za vsak preostali cel mesec po 20 SNC (pogodbena kazen v SNC = št. preostalih mesecev do izteka obdobja * 20 SNC/mesec). Pogodbena kazen se lahko poračuna iz odjemalčevega dobroimetja v virtualni denarnici na spletni platformi SUNCONTRACT.

Odpoved oziroma odstop od pogodbe je za odjemalca brezplačen, kar pa ne izključuje odjemalčeve obveznosti poravnave računov, izstavljenih s strani dobavitelja, morebitne odjemalčeve odškodninske odgovornosti ter drugih pogodbenih obveznosti, ki jih ima do dobavitelja. V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja in skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Če odjemalec nima sklenjene pogodbe o dobavi, mu lahko distribucijski operater izvede odklop električne energije, skladno s predpisi, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za zasilno ali nujno oskrbo, o čemer mora odjemalec obvestiti distribucijskega operaterja. Skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov ima odjemalec pravico, da v 14 dneh obvesti dobavitelja, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Odstop po tej pogodbi morata pogodbeni stranki poslati v pisni obliki po priporočeni pošti ali na elektronski naslov elektrika@suncontract.org.

13. POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno skrivnost. Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo na platformi SUNCONTRACT, ter uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Dobavitelj po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke odjemalca zbral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, podaljšanje, izvajanje, spreminjanje ali odpoved pogodbenega razmerja.

14. DISTRIBUCIJSKI OPERATER IN DOSTOP DO MERILNEGA MESTA

Pogoj za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do distribucijskega omrežja za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti distribucijskega operaterja, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), dobavitelj ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti distribucijskega operaterja. Če pogodbe, sklenjene z distribucijskim operaterjem, prenehajo veljati, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz pogodbe.

V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) dobavitelj nima nobenih stroškov. V primeru potreb spremenenj pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel dobavitelj dodatne stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, le te lahko prenese na odjemalca.

15. VIŠJA SILA

V času trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe, oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz poslovnega odnosa v času trajanja višje sile. Višja sila so nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. O primeru nastopa ali prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po e-pošti elektrika@suncontract.org ali preko platforme ali po sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. O nastopu višje sile na distribucijskem omrežju odjemalca obvesti operater distribucijskega omrežja.

16. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Dobavitelj bo o spremembi splošnih pogojev obvestil odjemalca vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe na svoji spletni strani, ali po elektronski pošti ali preko platforme. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, lahko v roku enega meseca od uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

17. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedenih predpisov.

Ti splošni pogoji nadomestijo Splošne pogoje o dobavi električne energije - PAKET SAMOOSKRBA POLETJE 2018, veljavne od 1.9.2018 dalje

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani dobavitelja in začnejo veljati s 1.8.2019.

