

## Splošni pogoji o dobavi električne energije - paket Prehod na SONCE

### 1. UVODNE DOLOČBE

SONCE energija obnovljivi viri d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, matična št.: 1710460000, ID za DDV: SI74117882 (v nadaljevanju: **dobavitelj**), objavlja Splošne pogoje o dobavi električne energije - paket Prehod na SONCE (v nadaljevanju: **splošni pogoji**), ki opredeljujejo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije - paket Prehod na SONCE.

Dobavitelj je pogodbeni partner platforme SUNCONTRACT v Republiki Sloveniji in izjavlja, da izpolnjuje v Energetskem zakonu (v nadaljevanju: EZ-1) predpisane pogoje in je pri slovenskem operaterju trga z elektriko BORZEN vključen v bilančno shemo, kot odgovorni bilančne skupine.

V akciji Prehod na SONCE lahko sodelujejo novi in obstoječi gospodinjiski odjemalci SONCE energija d.o.o., ki v času trajanja akcije sprejmejo Ponudbo za sončno elektrarno po sistemu samooskrbe, podano s strani SONCE energija d.o.o., ter plačajo dogovorjeni predujem za izgradnjo sončne elektrarne v roku enega meseca od aktivacije paketa Prehod na SONCE.

Dobava električne energije se izvaja v skladu s pogodbo o priključitvi in pogodbo o dostopu do omrežja. Odjemalec se na podlagi te pogodbe vključi v dobaviteljevo bilančno skupino.

Paket Prehod na SONCE je možno skleniti v času akcije, ki traja od 1.3.2019 do 30.4.2019, z možnostjo podaljšanja.

S sklenitvijo Pogodbe o dobavi električne energije – paket Prehod na SONCE (v nadaljevanju: pogodba) postanejo ti splošni pogoji in cenik za dobavo električne energije sestavni del pogodbe. S sklenitvijo pogodbe odjemalec potrjuje, da je seznanjen z vsebino splošnih pogojev in jo v celoti sprejema.

V primeru razhajanj med določbami pogodbe in splošnimi pogoji prevladajo določbe pogodbe.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni EZ-1 in podzakonski predpisi s področja energetike, razen kolikor ni izrecno drugače določeno.

**Dobavitelj** električne energije (v nadaljevanju: **dobavitelj**) je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo.

**Gospodinjiski odjemalec** je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.

**Odjemalec** je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe.

**Plačnik oz. pristopnik k dolgu** je tretja oseba, ki kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, če odjemalec ni ista oseba kot plačnik, pri čemer mora za uspešen pristop k dolgu smiselno tudi plačnik izpolnjevati pogoje za sklenitev pogodbe o dobavi. Dobavitelj bo plačniku pošiljal račune in obvestila. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevke za plačilo pošlje neposredno odjemalcu, ki za obveznosti odgovarja solidarno, ter odstopi od pogodbe, skladno z določili o dostopu, kot to določa sama pogodba o dobavi.

**Operater ali distributer** je sistemski ali distribucijski elektro operater, odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj prenosnega oz. elektrodistribucijskega omrežja na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji oz. transportu električne energije.

**Merilno mesto** je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.

### 3. CENA ZA UPORABO OMREŽJA

Cena za uporabo omrežja je cena, ki jo plača odjemalec za uporabo omrežja. Sestavljena je iz stroška priključne moči in prispevkov na osnovi priključne moči, omrežnine ter dodatkov k omrežnini, ki jih določa zakonodaja in DDV.

Odjemalec bo omrežnino, priključno moč in druge prispevke po zakonu plačeval neposredno SODO, ki bo odjemalcu izdal ločen račun. Cena za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) je določena v veljavnem ceniku SODO, ki je objavljen na spletni strani Javne agencije RS za energijo na spletnem naslovu [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

### 4. UPORABA PLATFORME SUNCONTRACT IN DOBROIMETJE

Plačila po tej pogodbi se bodo izvajala v virtualni valuti SNC, preko platforme SUNCONTRACT, z uporabo tehnologije veriženja blokov (blockchain).

Paket po tej pogodbi je namenjen le odjemalcem, ki so registrirani na platformi SUNCONTRACT ter imajo ob podpisu pogodbe in ves čas izvajanja pogodbe v virtualni denarnici na platformi SUNCONTRACT dobroimetje v višini najmanj 1000 SNC (v nadaljevanju: minimalno dobroimetje). Dobavitelj lahko višino minimalnega dobroimetja tudi spremeni, vendar nova višina minimalnega dobroimetja ne sme biti višja od pogodbeno določene. Minimalno dobroimetje je pogoj za nemoteno izvajanja transakcij ob uporabi tehnologije veriženja blokov, brez minimalnega dobroimetja uporaba platforme SUNCONTRACT ni mogoča.

Odjemalec je dolžan ves čas skrbeti, da ima v virtualni denarnici na platformi SUNCONTRACT dobroimetje najmanj v minimalno določeni višini. Če se odjemalčevo dobroimetje v virtualni denarnici zniža pod minimalno določeno višino, je dolžan odjemalec v roku 15 dni dopolniti dobroimetje do minimalno določene višine, v nasprotnem primeru lahko dobavitelj odpove to pogodbo brez odpovednega roka.

V primeru prekinitve pogodbe se iz naslova dobroimetja v virtualni denarnici na platformi SUNCONTRACT plačajo stroški dobavljene električne energije, davki in prispevki, ter morebitni drugi stroški, ki so nastali dobavitelju v zvezi z izvajanjem te pogodbe (morebitni stroški pogodbene kazni zaradi predčasne prekinitve pogodbe, morebitni stroški izvršb, morebitna škoda, ki jo je povzročil odjemalec ali podobno), z ostankom dobroimetja pa lahko odjemalec prosto razpolaga.

### 5. CENE IN PLAČILA

V primeru novega odjemalca se paket Prehod na SONCE aktivira z dnem uspešne zamenjave dobavitelja pri distribucijskem operaterju in traja do dneva uspešnega priklopa naprave za samooskrbo, vendar največ 6 mesecev.

V primeru obstoječega odjemalca se paket Prehod na SONCE aktivira z dnem sklenitve Pogodbe o dobavi električne energije za paket Prehod na SONCE in traja do dneva uspešnega priklopa naprave za samooskrbo, vendar največ 6 mesecev.

Akcijske cene paketa Prehod na SONCE, določene v skladu s Splošnimi pogoji in Cenikom dobavitelja, veljajo pod pogojem, da odjemalec plača predujem, dogovorjen v Ponudbi za sončno elektrarno po sistemu samooskrbe, v roku enega meseca od aktivacije paketa Prehod na SONCE. V primeru, da odjemalec v roku enega meseca od aktivacije paketa Prehod na SONCE ne plača dogovorjenega predujma, bo dobavitelj odjemalcu zaračunal električno energijo po ceni, določeni za Enotno tarifo (ET) v Rednem ceniku P2P SunContract, in sicer za obdobje od aktivacije paketa Prehod na SONCE dalje.

V primeru, da kljub prejemu predujma, uspešen priklop naprave za samooskrbo ni izveden v roku 6 mesecev, bodo po poteku tega obdobja veljale tedaj veljavne cene, določene za Enotno tarifo (ET) v rednem ceniku P2P SunContract za gospodinjiske in male poslovne odjemalce, ki velja za nedoločeno čas in je objavljen na spletni strani [www.sonce.com](http://www.sonce.com). O višini cen bo dobavitelj odjemalca obvestil minimalno en mesec pred iztekom veljavnosti obdobja, za katerega zagotavlja cene. V kolikor odjemalec navedeni razvrstitvi v skladu s splošnimi pogoji ne oporeka, se šteje, da je razvrstitev in pripadajoče tedaj veljavne cene paketa, v katerega je bil razvrščen, sprejel.

Cena električne energije ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks, dajatev, prispevkov, trošarine in DDV-ja.

V okviru dobave lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna mesečno nadomestilo za izravnavo odstopanj skladno s pripadajočim cenikom.

Odjemalec ima možnost, da na platformi SUNCONTRACT s proizvajalcem električne energije (v nadaljevanju: proizvajalec) sklene dogovor, v katerem sama določita cena električne energije, po kateri bo odjemalec odkupoval električno energijo preko platforme SUNCONTRACT (v nadaljevanju: **P2P dogovor**). V primeru sklenitve P2P dogovora, odjemalec še naprej ostane v bilančni skupini dobavitelja in prejema račun za dobavljeno električno energijo s strani dobavitelja.

Odjemalec ni dolžan skleniti P2P dogovora; v primeru, da odjemalec P2P dogovora ne sklene, bo dobavitelj odjemalcu električno energijo dobavljal po ceni, določeni v Ceniku dobavitelja.

V primeru sklenitve P2P dogovora bo proizvajalec, preko platforme SUNCONTRACT, odjemalcu zagotavljal električno energijo v količinah, ki mu jih bo zmožen zagotoviti, in po ceni, dogovorjeni v P2P dogovoru. Če proizvajalec, kljub P2P dogovoru, električne energije ne bo zmožen zagotoviti, bo dobavitelj odjemalcu električno energijo dobavljal po ceni, določeni v Ceniku dobavitelja. Če proizvajalec, kljub P2P dogovoru z odjemalcem, odjemalcu energije ne bo zmožen zagotoviti v zadostnih količinah, oziroma bo odjemalcu zagotovil le del električne energije, bo dobavitelj odjemalcu preostalo potrebno električno energijo dobavljal po ceni, določeni v Ceniku dobavitelja.

V primeru sklenitve P2P dogovora se količine, ki jih proizvajalec preko platforme SUNCONTRACT zagotovi odjemalcu, zaračunajo po ceni, dogovorjeni s P2P dogovorom. Odjemalec in proizvajalec se s P2P dogovorom lahko dogovorita za ceno, ki je nižja, enaka ali višja od cene, določene v Ceniku dobavitelja.

**Odjemalec je seznanjen in soglaša, da bo v primeru sklenitve P2P dogovora s proizvajalcem, če se bo dogovoril za ceno, ki bo višja od cene določene s Cenikom dobavitelja, za dobavljeno električno energijo plačeval več, kot pa bi plačeval v primeru nesklentve P2P dogovora.**

Plačila iz virtualne denarnice odjemalca se bodo izvajala predvidoma dnevno, za električno energijo porabljeno pretekli dan ali več preteklih dni, pri čemer se plačila izvedejo s pomočjo pametnih pogodb in preko tehnologije veriženja blokov. Pri plačilih se bodo sredstva iz virtualne denarnice odjemalca z uporabo tehnologije veriženja blokov (i) delno prenesla v virtualne denarnice proizvajalcev električne energije kot plačilo za stroške proizvedene električne energije, (ii) delno prenesla v virtualno denarnico dobavitelja za potrebe plačila stroškov izravnave bilančne skupine, trošarine, DDV in drugih dajatev, (iii) delno pa prenesla v virtualno denarnico platforme SUNCONTRACT kot provizijo za uporabo platforme.

Dobavitelj bo račun za dobavljeno električno energijo izdal najmanj enkrat letno. Za valutno razmerje med EUR in SNC se uporablja dnevni tečaj, ki ga objavlja SunContract platformi in je dostopen preko spletne strani [www.sonce.com](http://www.sonce.com). Dnevni tečaj se določijo kot povprečje menjalnih tečajev EUR/SNC, objavljenih med 12. in 16. uro (UTC) na spletnem portalu <https://coinmarketcap.com>. Cene stroškov poslovanja dobavitelja so določene v vsakokrat veljavnem ceniku dobavitelja, objavljenem na spletni strani dobavitelja.

Dobavitelj bo odjemalcu račun poslal na njegov elektronski naslov, naveden med kontaktnimi podatki odjemalca oz. pristopnika k dolgu.

Vsako povišanje cene električne energije, ki vključuje tudi povišanje cene električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, bo dobavitelj pred iztekom računskega obdobja, ki sledi povečanju cen sporočil odjemalcu neposredno ter na pregleden in razumljiv način. Zaradi povišanja cene električne energije, ki vključuje tudi povišanje cene električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi električne energije v roku enega meseca po začetku veljave spremembe cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

Sprememba trošarine, davka in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe.

## 6. OBRAČUNSKI PODATKI

Za obračun električne energije se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun električne energije praviloma zagotavlja SODO in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili.

## 7. POOBLASTILA

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem dobavitelju, opravi pri SODO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile). Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Pri tem odjemalec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju, ki izhajajo iz pogodbe o prodaji in nakupu električne energije in njenih dodatkov ter popolnoma prevzema odgovornost glede morebitnega nastanka le-teh. Hkrati odjemalec priznava vsa opravila dobavitelja v kupčevem imenu za pravno veljavna.

Odjemalec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da lahko uporablja SUNCONTRACT platformo, ter da lahko skladno z zakonodajo posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

## 8. OBVEŠČANJE

Odjemalec je dolžan o vsaki spremembi podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, obvestiti pisno dobavitelja, najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren, za škodo, ki bo v posledici odjemalčevih ravnanj/opustitev nastala dobavitelju.

Dobavitelj je dolžan o vsaki spremembi splošnih pogojev ali povišanju cene električne energije in o pravici do odstopa od pogodbe o dobavi obvestiti odjemalca skladno z določbami EZ-1. Dobavitelj bo odjemalca o spremembi splošnih pogojev obvestil najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Dobavitelj bo odjemalca o povišanju cene obvestil pred iztekom obračunskega obdobja, ki sledi povišanju cene.

Kontaktni podatki dobavitelja: SUNCE energija d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, e-pošta: [elektrika@suncontract.org](mailto:elektrika@suncontract.org).

## 9. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa jo bo, skladno s pogodbo, cenikom in splošnimi pogoji, prevzema na način in pod pogoji, ki veljajo za vrsto dobave, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 s spremembami oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja. Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za odjemalca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje enega leta.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja ali lokalne proizvodnje električne energije. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na povzročeni s strani distribucijskega operaterja. Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotodanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

Odjemalec se obvezuje pravočasno poravnati vse finančne obveznosti za dobavljeno električno energijo in morebitne druge storitve dobavitelja ter sporočati dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev.

## 10. REKLAMACIJE

V kolikor odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejetja ugovora.

Dobavitelj in odjemalec si bosta vse morebitne nesporazume iz njunega pogodbenega razmerja prizadevala reševati po mirni poti. Dobavitelj električne energije zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb gospodinjskih odjemalcev.

Dobavitelj bo storitve iz te pogodbe in splošnih pogojev izvajal kot zagotovljeno kakovost storitev skladno z določili veljavnega EZ-1. Če dobavitelj odjemalcu krši zahtevani standard kakovosti in je kršitev nastala iz razlogov na dobaviteljevi strani, je dolžan na podlagi odjemalčeve pisne zahteve, plačati nadomestilo. Višino nadomestila, način in rok plačila nadomestila za posamezno vrsto kršitve bosta dobavitelj in odjemalec dogovorila sporazumno. Nadomestilo mora biti upravičeno sorazmerno glede na višino nastale škode, težo kršitve in stopnjo odgovornosti dobavitelja.

Dobavitelj zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z dobavo elektrike gospodinjskim odjemalcem po EZ-1 pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Dobavitelj bo odjemalca obveščal o strukturi proizvodnih virov na izdanih računih.

## 11. REŠEVANJE SPOROV

V primeru, da odjemalec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene Pogodbe o dobavi ni na ustrezni ravni, se lahko s pismenim obvestilom obrne na dobavitelja, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Dobavitelj bo odjemalcu na obvestilo pisno odgovoril najkasneje v roku osmih dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega nadomestila. V pisnem odgovoru dobavitelj odjemalca seznanja z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi. V kolikor odjemalec ni zadovoljen s pisnim odgovorom dobavitelja, ali dobavitelj v roku osmih dni ne odgovori, lahko odjemalec v roku tridesetih dni od prejema pisnega odgovora dobavitelja oziroma od poteka tridesetih dni, od kar je odjemalec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev dobavitelju, vložiti pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Dobavitelj skladno z veljavnimi predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z dobavo elektrike po EZ-1 pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na izdane račune, pritožbe, povezane s spremembo cene in splošnimi, posebnimi, akcijskimi in morebitnimi ostalimi pogoji poslovanja, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Stroške postopka neodvisnega izvajalca izvensodnega reševanja sporov plača dobavitelj elektrike oziroma združenje dobaviteljev elektrike. Informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja. Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila Splošnih pogojev in pogodbe o dobavi. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO (prekinitev, kakovost, motnje pri dobavi, ipd.).

Dobavitelj za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov priznava Društvo mediatorjev Slovenije, Poljanski nasip 2, 1000 Ljubljana, e-mail: [društvo.mediatorjev@gmail.com](mailto:društvo.mediatorjev@gmail.com), tel. št.: 01 306 10 74.

V kolikor rešitev spora kljub temu ne bo mogoča, bosta dobavitelj in odjemalec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Ljubljani.

## 12. TRAJANJE POGODBE IN ODSTOP OD POGODBE

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank, dobava pa se prične z dnem vključitvi odjemalca v bilančno skupino dobavitelja oziroma z dnem izvedbe menjave dobavitelja s strani SODO.

Dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo s 30 dnevni odpovedni rokom. V primeru, da odjemalec huje krši pogodbo (npr. navaja netočne podatke, ali kljub pozivu v roku 15 dni ne dopolni minimalnega dobroimetja v virtualni denarnici na spletni platformi SUNCONTRACT do minimalno določene višine, ali niti po zapadlosti opomina ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo), lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti SODO.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od te pogodbe brez odpovednega roka.

Odpoved oziroma odstop od pogodbe je za odjemalca brezplačen, kar pa ne izključuje odjemalčeve obveznosti poravnave računov, izstavljenih s strani dobavitelja, morebitne odjemalčeve odškodninske odgovornosti ter drugih pogodbenih obveznosti, ki jih ima do dobavitelja. V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja in skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Če odjemalec nima sklenjene pogodbe o dobavi, mu lahko distribucijski operater izvede odklop električne energije, skladno s predpisi, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za zasilno ali nujno oskrbo, o čemer mora odjemalec obvestiti distribucijskega operaterja. Skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov ima odjemalec, ki je potrošnik, pravico, da v 14 dneh obvesti dobavitelja, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Odstop po tej pogodbi morata pogodbeni stranki poslati v pisni obliki po priporočeni pošti ali na elektronski naslov [elektrika@suncontract.org](mailto:elektrika@suncontract.org).

## 13. POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno skrivnost. Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo na platformi SUNCONTRACT, ter uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Dobavitelj po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, podaljšanje, izvajanje, spreminjanje ali odpoved pogodbenega razmerja.

## 14. DISTRIBUCIJSKI OPERATER IN DOSTOP DO MERILNEGA MESTA

Pogoj za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do distribucijskega omrežja za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti distribucijskega operaterja, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotne oskrbe), dobavitelj ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti distribucijskega operaterja. Če pogodbe, sklenjene z distribucijskim operaterjem, prenehajo veljati, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz pogodbe.

V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) dobavitelj nima nobenih stroškov. V primeru potreb spremenjenih pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel dobavitelj dodatne stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, le te lahko prenese na odjemalca.

## 15. VIŠJA SILA

V času trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe, oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz poslovnega odnosa v času trajanja višje sile. Višja sila so nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki

onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. O primeru nastopa ali prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po e-pošti [elektrika@suncontract.org](mailto:elektrika@suncontract.org) ali preko platforme ali po sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. O nastopu višje sile na distribucijskem omrežju odjemalca obvesti operater distribucijskega omrežja.

#### **16. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV**

Dobavitelj bo o spremembi splošnih pogojev obvestil odjemalca vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe na svoji spletni strani, ali po elektronski pošti ali preko platforme. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, lahko v roku enega meseca od uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

#### **17. KONČNE DOLOČBE**

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedenih predpisov.

Ti splošni pogoji nadomestijo Splošne pogoje o dobavi električne energije - paket Prehod na SONCE, veljavne od 1.3.2019.

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani dobavitelja in začnejo veljati s 1.10.2019