

Pravno obvestilo

Omejitev odgovornosti

Lastnik in skrbnik spletnih strani je SONCE energija d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: SONCE energija). SONCE energija redno preverja in skrbi za točnost vseh podatkov in informacij, ki se nahajajo na portalu. Ti so zgolj informativne narave, zato ne prevzema nobene odgovornosti v zvezi z netočnostjo le-teh. Uporabniki spletne strani objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost. SONCE energija si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni, dodaja ali odstrani vsebino teh spletnih strani.

SONCE energija ni odgovoren za občasno nedelovanje strani, za morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij, zato ne odgovarja za nobeno škodo ali neprijetnosti, ki bi izhajale iz obstoja spletnih strani, iz dostopa do in/ali uporabe in/ali nezmožnosti uporabe informacij na teh spletnih straneh in/ali za kakršne koli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini, ne glede na to, ali so bili obveščeni o možnosti take škode.

Avtorske pravice

Vsi podatki, informacije, slikovni material, produkti ter druga vsebina, ki so na voljo na spletnem portalu, so last SONCE energije in kot taki zaščiteni z avtorskimi pravicami po Zakonu o avtorskih in sorodnih pravicah. Uporabljajo se lahko izključno za izobraževalne in nekomercialne namene. Na vsaki reprodukciji (kopiranje, reprodukcija, objava, prenos) mora biti kot vir naveden SONCE energija d.o.o.

1. POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

SONCE energija kot upravljavec osebnih podatkov z osebnimi podatki uporabnikov ravna odgovorno in skrbno, v skladu s sprejeto Splošno uredbo o varovanju osebnih podatkov (GDPR) ter drugimi predpisi s tega področja. Dostop do osebnih podatkov je dovoljen le pooblaščenim zaposlenim in pogodbenim obdelovalcem, v obsegu in z namenom, ki je nujno potreben za nemoteno izvajanje delovnih procesov, zagotavljanje storitev družbe in izpolnjevanje pravic in obveznosti iz sklenjenih pogodbenih razmerij z uporabnikom.

Upravljalec osebnih podatkov

Uradno ime: SONCE energija d.o.o.

Sedež podjetja: Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana

Odgovorna oseba v podjetju: Gregor Novak, direktor

Kontaktne podatki za varstvo podatkov: SONCE energija d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, Slovenija | info@sonce.com | 059 03 23 40

Uporaba, obseg in namen hranjenja ter obdelave

SONCE energija uporablja osebne podatke pridobljene preko spletne strani odvisno od prejetega obrazca in soglasja za:

- kontaktiranje strank za ogled objektov in pripravo ponudbe,
- pošiljanje tehnične dokumentacije,
- servisnih storitev in/ali reševanja reklamacij,
- letnih vzdrževalnih pregledov,
- obveščanja o dogodkih (sejmi, izobraževanja ...),
- pošiljanja e-novic v obliki nasvetov, novosti, voščil, akcij in podobnih informacij, ki so povezane z dejavnostjo podjetja SONCE energija.
- SONCE energija varuje zbrane osebne podatke v skladu z ZVOP-1, ZVOP-2, ZPT-1B in GDPR.

Način zbiranja osebnih podatkov

Osebnih podatki za namene priprave informativnih ponudb, pogodb, izvajanja garancijskih, servisnih ter tehnično-podpornih obveznosti SONCE energija ali njegovih pogodbenih partnerjev, distributerjev ter pooblaščenih skrbnikov, se zbirajo na podlagi zakonskih določil. Zbirajo se preko spletnih obrazcev, elektronske pošte, telefonskih klicev ali pogodbenih partnerjev podjetja SONCE energija. Pogoji za začetek zbiranja tovrstnih osebnih podatkov je soglasje posameznika.

Osebnih podatki, ki se zbirajo so: Elektronski naslov, telefonska številka, ime, priimek, naziv, podjetje, naslov in ostali podatki, ki jih je posameznik sam vpisal v obrazce ali poslal preko maila.

Za točnost podatkov, ki jih vnesejo uporabniki, SONCE energija ne odgovarja.

Osebnih podatki se zbirajo z izrecno privolitvijo oz. soglasjem posameznika.

Obdelovanje osebnih podatkov

Poleg SONCE energija oziroma upravljalca (njegovih zaposlenih) osebne podatke v njegovem imenu in za njegov račun obdelujejo tudi obdelovalci, kot so podjetja, ki SONCE energija nudijo tehnično podporo pri obdelavi osebnih podatkov, kot na primer izdelovalci in vzdrževalci računalniških aplikacij, spletnih mest in informacijskih storitev, razvijalci in uvajalci programskih rešitev, klicni center in obdelovalci, ki jih Ponudnik angažira za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje pogodb, kot so na primer monterji, zunanji izvajalci storitev, serviserji, tiskarne, dostavne službe, prevozniki blaga, raziskovalna in analitična podjetja, zunanje agencije za marketing ter organizatorji dogodkov, zastopniki SONCE energija pri sklepanju in izvrševanju pogodb.

Iznos in varovanje podatkov

Zbirke osebnih podatkov hranimo na območju Republike Slovenije ter jih ne iznašamo v druge države. Za varovanje zbirk osebnih podatkov je poskrbljeno z najnaprednejšimi tehnologijami.

Obdobje hrambe

SONCE energija bo obdeloval osebne podatke v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in dokler bo to potrebno za doseg zasedovanega cilja, če so pridobljeni na podlagi privolitve, pa do preklica.

Osebne podatke tako obdeluje do izpolnitve namena oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov, še posebej, ko je obdelava osebnih podatkov potrebna v okviru sklenitve oziroma izvedbe pogodbe, razen v primerih, ko je rok hrambe osebnih podatkov zapovedan z zakonom. V slednjih primerih SONCE energija podatke hrani v skladu z zakonsko zapovedjo.

Pravice posameznika

S pisno zahtevo, poslano na naslov SONCE energija, Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, s pripisom »GDPR«, lahko posameznik zahteva dostop, dopolnitev, popravek, blokiranje oz. omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov, ugovarja obdelavi podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim ter zahteva prenos podatkov.

Posameznik lahko dane privolitve v obdelavo osebnih kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno prekliče s pisno zahtevo, poslano na naslov SONCE energija, Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana ali na elektronski naslov info@sonce.com. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču RS, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

2. UPRAVLJANJE S PIŠKOTKI

Spletne strani, e-poštna sporočila, spletne storitve, oglaševanje in interaktivne aplikacije lahko za optimizacijo storitev uporabljajo tako imenovane piškotke (cookies).

Kaj je »piškotek«?

Piškotek je majhna datoteka, običajno vsebuje zaporedje črk in števil, ki se naloži na uporabnikovi terminalski opremi (računalnik, mobilna naprava in podobno; v teh pogojih na splošno označeno kot: računalnik), ko ta obišče spletno stran SONCE energija.

Tako vas lahko prepoznamo, ko se vrnete na našo spletno stran. Sam piškotek ne zbira informacij, če pa ga prebere strežnik skupaj z brskalnikom, je to lahko spletni strani v pomoč pri izvajanju vam prijaznejše in boljše uporabe.

Piškotki tako pripomorejo, da si spletna stran zapomni nekatere vaše odločitve (na primer kateri jezik ste nastavili) in tudi spremlja število obiskovalcev, vaše klike ter premikanje po strani, zato da lahko stalno izboljšujemo delovanje strani.

Piškotki, ki jih uporabljamo na spletni strani www.sonce.com

- Začasni ali sejni piškotki (session cookies): to sočasni piškotki, ki so shranjeni v datoteki piškotkov uporabnikovega brskalnika do konca njegovega obiska brskalnika (za čas trajanja seje brskanja in se brišejo s potekom seje). Ti piškotki so obvezni za pravilno delovanje določenih aplikacij oziroma funkcionalnosti na spletnih straneh SONCE energija.
- Trajni ali shranjeni piškotki (persistent cookies): trajne piškotke SONCE energija lahko uporablja za izboljšanje uporabniških izkušenj (npr. za shranjevanje nastavitve jezika strani in podobno). Ti piškotki ostanejo v datoteki piškotkov uporabnikovega brskalnika daljše obdobje, dokler se ne zbrisejo. To časovno obdobje je odvisno od izbire, ki jo uporabnik izvede v nastavitvah svojega internetnega brskalnika. Trajni piškotki omogočajo, da se informacije prenesejo na spletni strežnik vsakič, ko nekdo obiše spletno stran. Trajni piškotki so prav tako poznani kot sledilni piškotki.
- Piškotki za analitične namene: S pomočjo orodja Google Analytics in HubSpota spremljamo in analiziramo obiske. Z informacijami o tem kako naši uporabniki uporabljajo stran, ugotavljamo kam postaviti katero vsebino, katere korake je potrebno optimizirati ipd., kar nam zagotavlja, da lahko izboljšamo samo delovanje strani.
- Piškotki tretjih oseb: To so piškoti različnih družabnih omrežij (Facebook, Twitter, LinkedIn) in oglaševalcev (Ad Words).

<u>Ime piškotka</u>	<u>Namen</u>	<u>Čas poteka</u>
IDE	Google – Omogoča Google analitiko oglaševanja.	<u>1 leto</u>
__cfduid	HubSpot – Za zagotavljanje varnosti pri prenosu podatkov.	<u>1 leto</u>
__hssc	HubSpot - Statistika obiskanosti spletne strani.	<u>30 min</u>
__hsrc	HubSpot – Statistika obiskanosti spletne strani.	<u>Ne poteče</u>
__hstc	HubSpot – Statistika obiskanosti spletne strani.	<u>2 leti</u>
_utma	Google Analytics – Statistika obiskanosti spletne strani	<u>2 leti</u>
_utmb	Google Analytics – Statistika obiskanosti spletne strani	<u>30 minut</u>
_utmc	Google Analytics – Statistika obiskanosti spletne strani	<u>Trajanje seje</u>
_utmz	Google Analytics – Statistika obiskanosti spletne strani	<u>6 mesecev</u>
Country_code	Omogoča lažje ločevanje uporabnikov po jezikih.	<u>1 leto</u>
fr	Facebook – Identifikacija uporabnika na Facebooku	<u>3 mesece</u>
Hubspotutk	HubSpot – Statistika obiskanosti spletne strani.	<u>10 let</u>
cookieconsent_dismissed	Obvestilo o rabi piškotkov.	<u>1 leto</u>

Omogočanje in onemogočanje piškotkov in podobne tehnologije

Po Zakonu o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) je za uporabo določenih piškotkov potrebna privolitev uporabnika. Uporabo piškotkov lahko tudi kadarkoli zavrnete. Po zavrnitvi boste našo spletno mesto še vedno lahko obiskali, vendar nekatere funkcije morda ne bodo delovale pravilno.

Svoje odločitve o sprejetju ali zavrnitvi piškotkov lahko naknadno spremenite preko brskalnika.

Običajno se sprememba te nastavitve nahaja v menijski vrstici brskalnika Orodja > Internetne možnosti, razdelek »zasebnost« ali »varnost«. Tam nastavite katere vrste piškotkov želite blokirati ali omogočiti.

Piškotke lahko izbrišete in sicer prav tako preko brskalnika. Izbris je v večini brskalnikov dosegljiv v orodjih imenovanih »izbriši podatke brskanja« ali »izbriši zgodovino brskanja« (okno običajno prikličete tudi s kombinacijo tipk CTRL+Shift+Del) ter izberete izbris piškotkov.

Nekateri brskalniki ponujajo tudi možnost nastavitve »ne sledi mi« ali »do-not-track«, kar pomeni, da lahko generalno zavrnete uporabo piškotkov.