

Splošni pogoji o dobavi električne energije za gospodinjse in male poslovne odjemalce

1. UVODNE DOLOČBE

SONCE energija obnovljivi viri d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, matična št.: 1710460000, ID za DDV: SI74117882 (v nadaljevanju: **dobavitelj**), objavlja Splošne pogoje o dobavi električne energije (v nadaljevanju: **splošni pogoji**), ki opredeljujejo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije.

Dobavitelj je pogodbeni partner tržnice SUNCONTRACT v Republiki Sloveniji in izjavlja, da izpolnjuje v Energetskem zakonu (v nadaljevanju: EZ-1) predpisane pogoje in je pri slovenskem operaterju trga za elektriko BORZEN vključen v bilančno shemo, kot odgovorni bilančne skupine.

Splošni pogoji veljajo za gospodinjse odjemalce in male poslovne odjemalce (odjem na nizki napetosti, priključno moč manjša od 41 kW). Dobava električne energije se izvaja v skladu s pogodbo o priključitvi in pogodbo o dostopu do omrežja. Odjemalec se na podlagi te pogodbe vključi v dobaviteljevo bilančno skupino.

S sklenitvijo Pogodbe o dobavi električne energije (v nadaljevanju: pogodba) postanejo ti splošni pogoji in cenik za dobavo električne energije sestavni del pogodbe. S sklenitvijo pogodbe odjemalec potrjuje, da je seznanjen z vsebino splošnih pogojev in jo v celoti sprejema.

V primeru razhajanj med določbami pogodbe in splošnimi pogoji prevladajo določbe pogodbe.

2. OPREDELITEV POJMOV

Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni EZ-1 in podzakonski predpisi s področja energetike, razen kolikor ni izrecno drugače določeno.

Dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: **dobavitelj**) je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo.

Odjemalec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za merilna mesta, ki so predmet pogodbe.

Plačnik oz. pristopnik k dolgu je tretja oseba, ki kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, če odjemalec ni ista oseba kot plačnik. Pravice in obveznosti splošnih pogojev, ki se nanašajo na odjemalca, veljajo tudi za plačnika, če odjemalec ni ista oseba kot plačnik. Dobavitelj bo plačniku pošiljal račune in obvestila. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevke za plačilo pošlje neposredno odjemalcu, ki za obveznosti odgovarja subsidiarno.

Operater ali distributer je sistemski ali distribucijski elektro operater, odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj prenosnega oz. elektrodistribucijskega omrežja na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji oz. transportu električne energije.

Merilno mesto je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.

3. CENA ZA UPORABO OMREŽJA

Cena za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) je določena v veljavnem ceniku SODO, ki je objavljen na spletni strani Javne agencije RS za energijo na spletnem naslovu www.agen-rs.si.

Dobavitelj bo na računu za dobavo električne energije zaračunal tudi znesek za uporabo omrežja, ki ga SODO preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabe omrežja preko skupnega računa. Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

4. UPORABA ENERGETSKE TRŽNICE SUNCONTRACT

Odjemalec ima možnost, da na tržnici SunContract s proizvajalcem električne energije (v nadaljevanju: **proizvajalec**) sklene individualni dogovor in/ali P2P dogovor, v katerem se določi cena električne energije, po kateri bo odjemalec odkupoval električno energijo preko tržnice SunContract (v nadaljevanju se za individualni dogovor in P2P dogovor uporablja oznaka: **P2P dogovor**). V primeru sklenitve P2P dogovora, odjemalec še naprej ostane v bilančni skupini dobavitelja in prejema račun za dobavljeno električno energijo s strani dobavitelja.

Odjemalec in proizvajalec se s P2P dogovorom lahko dogovorita za ceno, ki je skupno nižja od cene opredeljene v Ceniku dobavitelja.

V primeru sklenitve P2P dogovora se količine, ki jih proizvajalec preko tržnice SunContract zagotovi odjemalcu, zaračunajo po ceni, dogovorjeni s P2P dogovorom.

Odjemalec ni dolžan skleniti P2P dogovora; v primeru, da odjemalec P2P dogovora ne sklene, bo dobavitelj odjemalcu električno energijo dobavljal po ceni določeni v Ceniku dobavitelja.

V primeru sklenitve P2P dogovora bo proizvajalec, preko tržnice SunContract, odjemalcu zagotavljal električno energijo v količinah, ki mu jih bo zmožen zagotoviti, in po ceni, dogovorjeni v P2P dogovoru. Če proizvajalec, kljub P2P dogovoru, električne energije ne bo zmožen zagotoviti, ali če bo proizvajalec v nasprotju s svojimi pogodbenimi obveznostmi zapustil odjemalčevo bilančno skupino še pred potekom veljavnosti P2P dogovora, bo dobavitelj odjemalcu električno energijo dobavljal po ceni, določeni v Ceniku dobavitelja. Če proizvajalec, kljub P2P dogovoru z odjemalcem, odjemalcu energije ne bo zmožen zagotoviti v zadostnih količinah, oziroma bo odjemalcu zagotovil le del električne energije, bo dobavitelj odjemalcu preostalo potrebno električno energijo dobavljal po ceni, določeni v Ceniku dobavitelja.

Odjemalec lahko sklene več P2P dogovorov z različnimi proizvajalci in po različnih cenah.

5. CENE IN PLAČILA

Cene električne energije so določene v rednem ceniku dobavitelja za dobavo električne energije (v nadaljevanju: cenik dobavitelja). Cene so v pogodbi določene s sklicevanjem na Cenik dobavitelja, ki velja na dan sklenitve pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh splošnih pogojev, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik dobavitelja je sestavni del Pogodbe.

Cena električne energije ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks, dajatev, prispevkov, trošarine in DDV-ja.

V okviru dobave lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna mesečno pavšalni strošek poslovanja (poimenovan tudi nadomestilo za izravnavo odstopanj), skladno s Cenikom dobavitelja.

Dobavitelj bo račune za dobavljeno električno energijo izdajal mesečno, za električno energijo porabljeno v preteklem mesecu. Računi se izdajajo v EUR, valuta plačila 8 dni po dnevu izdaje računa. Če odjemalec ne plača zapadlega računa v roku 15 (petnajst) dni od prejema pisnega opomina, lahko dobavitelj odjemalcu začasno onemogoči sklepanje novih P2P dogovorov, začasno onemogoči izvajanje obstoječih P2P dogovorov ter določi, da je odjemalec dolžan odkupovati elektriko po ceni opredeljeni v Ceniku dobavitelja.

Dobavitelj bo odjemalcu oziroma pristopniku k dolgu račun, opomine ter vsa obvestila glede spremembe splošnih pogojev in spremembe cen poslal na njegov elektronski naslov, naveden med kontaktnimi podatki odjemalca oz. pristopnika k dolgu, oziroma po navadni pošti, če odjemalec oz. pristopnik k dolgu elektronskega naslova nima.

V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, dobavitelj o tej spremembi obvesti odjemalca najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo, in sicer: (a) z objavo na svoji spletni strani ter (b) s pripisom na računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom, poslanim na naslov na katerega odjemalcu pošilja račune in ostala sporočila. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se odjemalec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

Sprememba trošarine, davka in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe po 8. odstavku 48. člena Energetskega zakona (EZ-1).

6. VARŠČINA

Za uporabo tržnice SunContract bo odjemalec dobavitelju plačal varščino (poimenovano tudi minimalni predujem), določeno v Ceniku dobavitelja. Varščina se odjemalcu zaračuna v mesecu, ko odjemalec postane član dobaviteljeve bilančne skupine.

Dobavitelj varščino ob prejemu pretvori v SNC žetone. Varščina se hrani v SNC žetoni. Varščina se ob prenehanju pogodbenega razmerja odjemalcu vrne v SNC žetoni, ki jih lahko odjemalec zamenja v EUR po tržni ceni na SunContract tržnici.

Ne glede na predhodni odstavek se v primeru, če odjemalec zamuja s plačilom obveznosti po tej pogodbi in/ali v primeru prekinitve pogodbe, iz naslova odjemalčeve varščine poplačajo stroški dobavljene električne energije, omrežnina, davki, dajatve in prispevki ter morebitni drugi stroški, ki so nastali dobavitelju v zvezi z izvajanjem te pogodbe (morebitni stroški pogodbene kazni zaradi predčasne prekinitve pogodbe, morebitni stroški nastali zaradi sklenjenih a nerealiziranih P2P dogovorov, morebitni stroški izvršb, pravnih postopkov in stroške zakonskih zamudnih obresti), ostanek varščine pa se odjemalcu vrne.

7. STORITEV SKRBNIŠKI RAČUN

Odjemalec in dobavitelj se lahko z aneksom dogovarjata o storitvi Skrbniški račun na tržnici SunContract. V primeru sklenitve aneksa za storitev Skrbniški račun velja:

- S sklenitvijo aneksa za storitev Skrbniški račun odjemalec naroča in pooblašča dobavitelja, da bo le-ta v imenu in za račun odjemalca trgoval oziroma sklepal P2P dogovore na tržnici SunContract.
- Dobavitelj mora P2P dogovore sklepati kot dober gospodarstvenik ter v vsem paziti na odjemalčeve interese, ki mu morajo biti vodilo.
- Dobavitelj bo odjemalcu poskušal zagotavljati prihranke pri nakupu električne energije s pomočjo P2P dogovorov na tržnici, pri čemer mesečni strošek električne energije za vsa merilna skupaj ne sme biti večji od vrednosti, kot bi jo odjemalec dosegel po pogodbi o dobavi električne energije brez aktivnosti na tržnici (brez sklepanja P2P dogovorov).
- Doseženi prihranki se določijo kot razlika med pogodbeno ceno (brez DDV) in odjemalčevo mesečno povprečno ceno električne energije (brez DDV), tako ugotovljena razlika pa se pomnoži s celotno mesečno količino dobavljene električne energije odjemalca.
- Pri obračunu prihrankov se ne upoštevajo morebitni individualni dogovori, katere izključno sklepa odjemalec v lastnem imenu in za svoj račun.
- V primeru storitve skrbniški račun se dobavitelj in odjemalec dogovorita, da bo odjemalec dobavitelju plačeval nadomestilo za opravljanje storitve Skrbniški račun. Nadomestilo za opravljanje storitve Skrbniški račun se določi v višini 50% doseženih prihrankov + DDV.
- Obračun nadomestila za opravljeno storitev bo dobavitelj obračunal praviloma mesečno in bo vidna kot dodatna postavka na računu.
- Razlika med doseženimi prihranki in nadomestilom za opravljanje storitev predstavlja neto dosežene prihranke, ki pripadajo odjemalcu.

- V primeru sklenitve aneksa za storitev skrbniški račun se dobavitelj in odjemalec dogovorita, da se odjemalcu varščina ne zaračuna v mesecu, ko odjemalec postane član dobaviteljeve bilančne skupine, ampak se bo varščina postopoma poplačevala iz neto doseženih prihrankov, ki se odjemalcu ne izplačujejo dokler vsota neto doseženih prihrankov ne doseže vrednosti celotne dogovorjene varščine (opredeljene v Ceniku dobavitelja). Ko neto doseženi prihranki dosežejo vrednost celotne dogovorjene varščine, se nadaljnji neto prihranki odjemalcu upoštevajo pri nadaljnjih obračunih električne energije.

Odjemalec plača tudi nadomestilo za vodenje skrbniškega računa v višini, opredeljeni v Ceniku dobavitelja.

Odjemalec ni dolžan skleniti aneksa za storitev Skrbniški račun. V primeru, da odjemalec Aneksa za storitev skrbniški račun ne sklene, se določbe te točke Splošnih pogojev za razmerje med dobaviteljem in odjemalcem ne uporabljajo.

8. IZVAJANJE PLAČIL NA TRŽNICI SUNCONTRACT

Odjemalec in dobavitelj vsa plačila po tej pogodbi izvajata v valuti EUR, pri čemer mora biti odjemalec registriran na tržnici SunContract. Tržnica SunContract omogoča tudi možnost plačil v SNC žetonih.

Transakcije o nakupu in prodaji električne energije na tržnici se izvajajo predvidoma vsak delovni dan z uporabo tehnologije veriženja blokov in SNC žetonov, po dnevnem tečaju določenem na spletni strani tržnice Suncontract. Transakcije v SNC žetonih ne vplivajo na vrednost dobavljene električne energije v EUR.

9. OBRČUNSKI PODATKI

Za obračun električne energije se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun električne energije zagotavlja SODO in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili.

10. POOBLASTILA

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem dobavitelju, opravi pri SODO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostupu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile). Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Pri tem odjemalec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju, ki izhajajo iz pogodbe o prodaji in nakupu električne energije in njenih dodatkov ter popolnoma prevzema odgovornost glede morebitnega nastanka le-teh. Hkrati odjemalec priznava vsa opravila dobavitelja v kupčevem imenu za pravno veljavna.

Odjemalec zaradi izvajanja te pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da lahko uporablja SunContract tržnico, ter da lahko skladno z zakonodajo posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

11. OBVEŠČANJE

Odjemalec je dolžan o vsaki spremembi podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, obvestiti pisno dobavitelja, najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren, za škodo, ki bo v posledici odjemalčevih ravnanj/opustitev nastala dobavitelju.

Dobavitelj je dolžan o vsaki spremembi splošnih pogojev ali povišanju cene električne energije in o pravici do odstopa od pogodbe o dobavi obvestiti odjemalca skladno z določbami EZ-1.

Kontaktni podatki dobavitelja: SUNCE energija d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, e-pošta: elektrika@suncontract.org.

12. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa jo bo, skladno s pogodbo, cenikom in splošnimi pogoji, prevzema na način in pod pogoji, ki veljajo za vrsto dobave, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v EZ-1 s spremembami oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja. Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za odjemalca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje enega leta.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja ali lokalne proizvodnje električne energije. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na povzročni s strani distribucijskega operaterja. Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

Odjemalec se obvezuje pravočasno poravnati vse finančne obveznosti za dobavljeno električno energijo in morebitne druge storitve dobavitelja ter sporočati dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev.

13. REKLAMACIJE

V kolikor odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju v osmih dneh

od dneva prejema računa ali obračuna. Dobavitelj je dolžan odjemalcu posredovati odgovor na ugovor v osmih dneh od dneva prejema ugovora.

Dobavitelj in odjemalec si bosta vse morebitne nespornosti iz njunega pogodbenega razmerja prizadevala reševati po mirni poti. Dobavitelj električne energije zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb gospodinjstkih odjemalcev.

Dobavitelj bo storitve iz te pogodbe in splošnih pogojev izvajal kot zagotovljeno kakovost storitev skladno z določili veljavnega EZ-1. Če dobavitelj odjemalcu krši zahtevani standard kakovosti in je kršitev nastala iz razlogov na dobaviteljevi strani, je dolžan na podlagi odjemalčeve pisne zahteve, plačati nadomestilo. Višino nadomestila, način in rok plačila nadomestila za posamezno vrsto kršitve bosta dobavitelj in odjemalec dogovorila sporazumno. Nadomestilo mora biti upravičeno sorazmerno glede na višino nastale škode, teže kršitve in stopnjo odgovornosti dobavitelja.

Dobavitelj bo odjemalca obveščal o strukturi proizvodnih virov na izdanih računih.

14. REŠEVANJE SPOROV

V primeru, da odjemalec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene Pogodbe o dobavi ni na ustrezni ravni, se lahko s pismenim obvestilom obrne na dobavitelja, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Dobavitelj bo odjemalcu na obvestilo pisno odgovoril najkasneje v roku osmih dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega nadomestila. V pisnem odgovoru dobavitelj odjemalca seznanja z možnostjo in načinom vložitve pritožbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

V kolikor odjemalec ni zadovoljen s pisnim odgovorom dobavitelja, ali dobavitelj v roku osmih dni ne odgovori, lahko odjemalec v roku tridesetih dni od prejema pisnega odgovora dobavitelja oziroma v roku 30 dni od poteka enega meseca, odkar je odjemalec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev dobavitelju, vloži pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisni in nepristranski imenovani osebi.

Dobavitelj skladno z veljavnimi predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z dobavo elektrike po EZ-1 pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na izdane račune, pritožbe, povezane s spremembo cene in splošnimi, posebnimi, akcijskimi in morebitnimi ostalimi pogoji poslovanja, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Stroške postopka neodvisnega izvajalca izvensodnega reševanja sporov plača dobavitelj elektrike oziroma združenje dobaviteljev elektrike. Informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja. Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila Splošnih pogojev in pogodbe o dobavi. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO (prekinitve, kakovost, motnje pri dobavi, ipd.).

Dobavitelj za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov priznava Društvo mediatorjev Slovenije, Poljanski nasip 2, 1000 Ljubljana, e-mail: društvo.mediatorjev@gmail.com, tel. št.: 01 306 10 74.

V kolikor rešitev spora kljub temu ne bo mogoča, bosta dobavitelj in odjemalec morebitni nespornosti predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Ljubljani.

15. TRAJANJE POGODBE IN ODSTOP OD POGODBE

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank, dobava pa se prične z dnem vključitvi odjemalca v bilančno skupino dobavitelja oziroma z dnem izvedbe menjave dobavitelja s strani SODO.

Dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo s 30 dnevno odpovednim rokom.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz pogodbe (ne poravnava stroškov za električno energijo, ne plača varščine če je odgovorjena, ne plača stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje odjemalcu, ne plača stroškov izterjave, pravnih stroškov ter zamudnih obresti), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po prejemu pisnega opomina. V tem primeru pogodba preneha veljati na podlagi odstopa dobavitelja od pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani SODO z enostransko izjavo odstop preklicuje.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka, pri čemer začne odpoved učinkovati z dnem izključitve odjemalčevega merilnega /odjemnega mesta iz dobaviteljeve bilančne skupine (v nadaljevanju »dan izključitve«). Odjemalec je dolžan plačati dobavo električne energije do dne izključitve. Če je dan izključitve prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe o dobavi, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti morebitno prejeto ugodnost na podlagi morebitne akcije, ki je veljala v trenutku sklenitve pogodbe o dobavi ali aneksa, ki je bil podlaga za enoletno vezavo odjemalca, to je razliko med ceno po rednem ceniku na dan sklenitve Pogodbe o dobavi ali aneksa in akcijsko ceno, kakršna je veljala za odjemalca, pomnoženo s količino električne energije, ki jo je odjemalec porabil od sklenitve Pogodbe o dobavi ali aneksa do dne izključitve ter nadomestilo v višini zmnožka:

- a) neporabljene predvidene količine električne energije, do izteka enega leta po sklenitvi Pogodbe o dobavi, in
- b) razlike med ceno po rednem ceniku na dan sklenitve Pogodbe o dobavi ali aneksa in akcijsko ceno, kakršna je veljala za odjemalca.

Neporabljena predvidena količina električne energije se izračuna na podlagi povprečne dnevne/mesečne dejanske porabljene količine električne energije v obdobju, ko dobavo energenta vrši dobavitelj, vendar največ v obdobju preteklih 12 mesecev.

Določba glede zaračunavanja pogodbene kazni ne velja, če je pogodba razdrta zaradi smrti odjemalca. Prav tako določba glede zaračunavanja pogodbene kazni ne velja, če

odjemalec z dobaviteljem ob prekinitvi pogodbe sklene novo pogodbo na drugem merilnem/odjemnem mestu.

Odpoved oziroma odstop od pogodbe je za odjemalca brezplačen, kar pa ne izključuje odjemalčeve obveznosti poravnave računov, izstavljenih s strani dobavitelja, morebitne odjemalčeve odškodninske odgovornosti ter drugih pogodbenih obveznosti, ki jih ima do dobavitelja. V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja in skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Če odjemalec nima sklenjene pogodbe o dobavi, mu lahko distribucijski operater izvede odklop električne energije, skladno s predpisi, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za zasilno ali nujno oskrbo, o čemer mora odjemalec obvestiti distribucijskega operaterja.

Skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov ima odjemalec, ki je potrošnik, pravico, da v 14 dneh obvesti dobavitelja, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Obvestilo o odstopu od pogodbe morata pogodbeni stranki poslati v pisni obliki s priporočeno pošto pošiljko, ali po navadni pošti, ali po elektronski pošti na elektronski naslov elektrika@suncontract.org.

16. POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno skrivnost. Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo na tržnici SunContract, ter uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Dobavitelj po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, podaljšanje, izvajanje, spreminjanje ali odpoved pogodbenega razmerja.

17. DISTRIBUCIJSKI OPERATER IN DOSTOP DO MERILNEGA MESTA

Pogoj za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do distribucijskega omrežja za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti distribucijskega operaterja, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), dobavitelj ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti distribucijskega operaterja. Če pogodbe, sklenjene z distribucijskim operaterjem, prenehajo veljati, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz pogodbe.

V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) dobavitelj nima nobenih stroškov.

18. VIŠJA SILA

V času trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe, oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz poslovnega odnosa v času trajanja višje sile. Višja sila so nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. V primeru nastopa ali prenehanja višje sile bo odjemalec nemudoma obvestil dobavitelja po navadni pošti ali po elektronski pošti na elektronski naslov elektrika@suncontract.org, dobavitelj pa bo obvestil odjemalca po navadni pošti ali po elektronski pošti na naslov na katerega odjemalcu pošilja račune in ostala sporočila. O nastopu višje sile na distribucijskem omrežju odjemalca obvesti operater distribucijskega omrežja.

19. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Dobavitelj bo o spremembi splošnih pogojev obvestil odjemalca vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe, in sicer (a) z objavo na svoji spletni strani ter (b) s pripisom na izdanem računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom, poslanim na naslov na katerega odjemalcu pošilja račune in ostala sporočila. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi splošnimi pogoji, lahko v roku enega meseca od uveljavitve spremenjenih splošnih pogojev s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

20. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila EZ-1 in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedenih predpisov.

Ti splošni pogoji nadomestijo:

- Splošne pogoje o dobavi električne energije za gospodinjne odjemalce, veljavne od 1.11.2020,
- Splošne pogoje o dobavi električne energije za male poslovne odjemalce, veljavne od 1.11.2020,
- Splošne pogoje o dobavi električne energije za paket SONCE solidarni – mali podjetnik 2020, veljavne od 1.11.2020,
- Splošne pogoje o dobavi električne energije za paket SONCE Solidarni DOM 2020, veljavne od 1.11.2020,
- Splošne pogoje o dobavi električne energije za paket p2p SunContract pionir, paket p2p Poletje 2018, paket p2p MOS 2018, paket p2p JESEN 2018, paket P2P Zima 2018, paket Spomladansko SONCE, paket VROČE POLETJE, paket SONČNA JESEN, veljavne od 1.11.2020,
- Splošne pogoje o dobavi električne energije za paket Prehod na SONCE, veljavne od 1.11.2020,
- Splošne pogoje o dobavi električne energije za paket Prehod na SONCE 21, veljavne od 1.12.2020,

Splošni pogoji o dobavi električne energije za gospodinjne in male poslovne odjemalce so objavljeni na spletni strani dobavitelja in začnejo veljati s 1.4.2021.