

Splošni pogoji o dobavi električne energije za gospodinjstva in male poslovne odjemalce

1. UVODNE DOLOČBE

SONCE energija obnovljivi viri d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, matična št.: 1710460000, davčna številka in ID za DDV: SI74117882 (v nadaljevanju: **dobavitelj**), objavlja Splošne pogoje o dobavi električne energije (v nadaljevanju: **splošni pogoji**), ki opredeljujejo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije.

Dobavitelj je pogodbeni partner energetske tržnice SunContract v Republiki Sloveniji in izjavlja, da izpolnjuje v Zakonu o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: ZOEE) in Energetskem zakonu (v nadaljevanju: EZ-1) predpisane pogoje in je pri slovenskem operaterju trga z elektriko BORZEN vključen v bilančno shemo, kot odgovorni bilančne skupine.

Splošni pogoji veljajo za gospodinjstva in male poslovne odjemalce. Dobava električne energije se izvaja v skladu s pogodbo o priključitvi in pogodbo o dostopu do omrežja. Odjemalec se na podlagi te pogodbe vključi v dobaviteljevo bilančno skupino.

S sklenitvijo Pogodbe o dobavi električne energije (v nadaljevanju: pogodba) postanejo ti splošni pogoji in cenik za dobavo električne energije sestavni del pogodbe. S sklenitvijo pogodbe odjemalec potrjuje, da je seznanjen z vsebino splošnih pogojev in jo v celoti sprejema.

V primeru razhajanj med določbami pogodbe in splošnimi pogoji prevladajo določbe pogodbe, razen v primeru, ko so bili splošni pogoji spremenjeni po sklenitvi pogodbe – v tem primeru prevladajo določbe splošnih pogojev.

Splošni, posebni, akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani <https://sonce.com/cenik/>.

2. OPREDELITEV POJMOV

Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni ZOEE in podzakonski predpisi s področja energetike, razen kolikor ni izrecno drugače določeno.

Dobavitelj električne energije je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo.

Gospodinjstva in male poslovne odjemalce je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu in ne vključuje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Mali poslovni odjemalec je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjstveni odjemalec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW.

Merilno mesto je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije, za kar se s strani distribucijskega operaterja določijo ustrezne merilne točke. Merilno mesto se navadno nahaja na prevzemno-predajnem mestu.

Odjemalec oz. končni odjemalec pomeni fizično ali pravno osebo, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v skladu s Splošnimi pogoji, Cenikom dobavitelja, je sklenitelj Pogodbe in plačnik finančnih obveznosti do dobavitelja ter je:

- imetnik soglasja za priključitev ali lastnik nepremičnine za prevzemno-predajno mesto, ki je predmet Pogodbe (v nadaljevanju imetnik soglasja za priključitev) ali
- druga pravna ali fizična oseba, ki ni imetnik soglasja za priključitev ali lastnik nepremičnine in na osnovi soglasja

imetnika soglasja za priključitev sklepa Pogodbo ali aneks k Pogodbi.

Omrežnina je znesek, ki ga je za uporabo elektroenergetskega sistema dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik (odjemalec).

Operater ali distributer je sistemski ali distribucijski elektro operater, odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj prenosnega oz. elektrodistribucijskega omrežja na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji oz. transportu električne energije.

Plačnik oz. pristopnik k dolgu je tretja oseba, ki kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, če odjemalec ni ista oseba kot plačnik. Pravice in obveznosti splošnih pogojev, ki se nanašajo na odjemalca, veljajo tudi za plačnika, če odjemalec ni ista oseba kot plačnik. Dobavitelj bo plačniku pošiljal račune in obvestila. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevke za plačilo pošlje neposredno odjemalcu, ki za obveznosti odgovarja subsidiarno.

Proizvajalec pomeni pravno ali fizično osebo, ki proizvaja električno energijo

3. CENA ZA UPORABO OMREŽJA

Cena za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) je določena v veljavnem ceniku SODO, ki je objavljen na spletni strani Javne agencije RS za energijo na spletnem naslovu www.agen-rs.si.

Dobavitelj bo na računu za dobavo električne energije zaračunal tudi znesek za uporabo omrežja, ki ga SODO preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabe omrežja preko skupnega računa. Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

V primeru, da odjemalec zamudi s plačilom zapadlega računa, ima dobavitelj pravico, da po lastni presoji prične izstavljanje samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane dajatve, ki jih v skladu z zakonodajo obveznostjo obračuna dobavitelj.

4. UPORABA ENERGETSKE TRŽNICE SUNCONTRACT

Odjemalec ima možnost, da na energetske tržnice SunContract s proizvajalcem električne energije (v nadaljevanju: **proizvajalec**) sklene individualni dogovor in/ali P2P dogovor, v katerem se določi cena električne energije, po kateri bo odjemalec odkupoval električno energijo preko energetske tržnice SunContract (v nadaljevanju se za individualni dogovor in P2P dogovor uporablja oznaka: **P2P dogovor**). V primeru sklenitve P2P dogovora, odjemalec še naprej ostane v bilančni skupini dobavitelja in prejema račun za dobavljeno električno energijo s strani dobavitelja.

Odjemalec in proizvajalec se s P2P dogovorom lahko dogovorita za ceno, ki je skupno nižja od cene opredeljene v Ceniku dobavitelja.

V primeru sklenitve P2P dogovora se količine, ki jih proizvajalec preko energetske tržnice SunContract zagotovi odjemalcu, zaračunajo po ceni, dogovorjeni s P2P dogovorom.

Odjemalec ni dolžan skleniti P2P dogovora; v primeru, da odjemalec P2P dogovora ne sklene, bo dobavitelj odjemalcu električno energijo dobavljal po ceni določeni v Ceniku dobavitelja.

V primeru sklenitve P2P dogovora bo proizvajalec, preko energetske tržnice SunContract, odjemalcu zagotavljal

električno energijo v količinah, ki mu jih bo zmožen zagotoviti, in po ceni, dogovorjeni v P2P dogovoru. Če proizvajalec, kljub P2P dogovoru, električne energije ne bo zmožen zagotoviti, ali če bo proizvajalec v nasprotju s svojimi pogodbenimi obveznostmi zapustil odjemalčevo bilančno skupino še pred potekom veljavnosti P2P dogovora, bo dobavitelj odjemalcu električno energijo dobavljal po ceni, določeni v Ceniku dobavitelja. Če proizvajalec, kljub P2P dogovoru z odjemalcem, odjemalcu električne energije ne bo zmožen zagotoviti v zadostnih količinah, oziroma bo odjemalcu zagotovil le del električne energije, bo dobavitelj odjemalcu preostalo potrebno električno energijo dobavljal po ceni, določeni v Ceniku dobavitelja.

Odjemalec lahko sklene več P2P dogovorov z različnimi proizvajalci in po različnih cenah.

5. CENE IN PLAČILA

Cene električne energije so določene v rednem ali v akcijskem ceniku dobavitelja za dobavo električne energije (v nadaljevanju: Cenik dobavitelja), ki so objavljeni na spletni strani <https://sonce.com/cenik/>. Cene so v pogodbi določene s sklicevanjem na Cenik dobavitelja, ki velja na dan sklenitve pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh splošnih pogojev, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik dobavitelja je sestavni del Pogodbe.

Cena električne energije ne vključuje cene za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) ter taks, dajatev, prispevkov, trošarine in DDV-ja.

V okviru dobave lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna mesečno pavšalni strošek poslovanja (poimenovan tudi nadomestilo za izravnavo odstopanj), skladno s Cenikom dobavitelja. Dobavitelj bo račune za dobavljeno električno energijo izdajal mesečno, za električno energijo porabljeno v preteklem mesecu. Računi se izdajajo v EUR, valuta plačila 8 dni po dnevu izdaje računa. Izključno z dobaviteljevim soglasjem lahko odjemalec poravna račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.

Če odjemalec ne plača zapadlega računa v roku 8 (osem) dni od prejema pisnega opomina, lahko dobavitelj odjemalcu začasno onemogoči sklepanje novih P2P dogovorov, začasno onemogoči izvajanje obstoječih P2P dogovorov ter določi, da je odjemalec dolžan odkupovati elektriko po ceni opredeljeni v Ceniku dobavitelja.

V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo odjemalca, dobavitelj o tej spremembi obvesti malega poslovnega odjemalca najmanj dva tedna pred njihovo uveljavitvijo, gospodinjanskega odjemalca pa najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Obvestilo o tej spremembi in datum uveljavitve spremembe bo dobavitelj odjemalcu sporočil: (a) z objavo na svoji spletni strani ter (b) z obvestilom na računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom, poslanim na naslov na katerega odjemalcu pošilja račune in ostala sporočila. Ta odstavek ne velja v primeru pogodbe z dinamičnimi cenami.

Obvestilo o spremembi cene električne energije je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku dobavitelja, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se odjemalec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v

navedenem roku, se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

Sprememba omrežnine, trošarine, davka in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe po 7. odstavku 15. člena ZOEE.

6. VARŠČINA

Za uporabo tržnice SunContract bo odjemalec dobavitelju plačal varščino (poimenovano tudi minimalni predujem), določeno v Ceniku dobavitelja. Varščina se odjemalcu zaračuna praviloma v mesecu, ko odjemalec postane član dobaviteljeve bilančne skupine.

Dobavitelj varščino ob prejemu pretvori v SNC žetone. Varščina se hrani v SNC žetonih. Varščina se ob prenehanju pogodbenega razmerja odjemalcu vrne v SNC žetonih, ki jih lahko odjemalec zamenja v EUR po tržni ceni na energetske tržnici SunContract.

Ne glede na predhodni odstavek se v primeru, če odjemalec zamuja s plačilom obveznosti po tej pogodbi in/ali v primeru prekinitve pogodbe, iz naslova odjemalčeve varščine poplačajo stroški dobavljene električne energije, omrežnina, davki, dajatve in prispevki ter morebitni drugi stroški, ki so nastali dobavitelju v zvezi z izvajanjem te pogodbe (morebitni stroški pogodbene kazni zaradi predčasne prekinitve pogodbe, morebitni stroški nastali zaradi sklenjenih a nerealiziranih P2P dogovorov, morebitni stroški izvršilnega postopka, pravnih postopkov in stroške zakonskih zamudnih obresti,...), ostanek varščine pa se odjemalcu vrne.

7. STORITEV SKRBNIŠKI RAČUN

Odjemalec in dobavitelj se lahko dogovorita o storitvi Skrbniški račun na energetske tržnici SunContract. V primeru dogovora za storitev Skrbniški račun velja:

- S sklenitvijo dogovora za storitev Skrbniški račun odjemalec naroča in pooblašča dobavitelja, da bo le-ta v imenu in za račun odjemalca sklepal P2P dogovore na energetske tržnici SunContract. Pooblastilo ne velja za sklepanje individualnih dogovorov.
- Dobavitelj mora P2P dogovore sklepati kot dober gospodarstvenik ter v vsem paziti na odjemalčeve interese, ki mu morajo biti vodilo.
- Dobavitelj bo odjemalcu poskušal zagotavljati prihranke pri nakupu električne energije s pomočjo P2P dogovorov na energetske tržnici SunContract, pri čemer mesečni strošek električne energije za vsa merilna skupaj ne sme biti večji od vrednosti, kot bi jo odjemalec dosegel po pogodbi o dobavi električne energije brez izvajanja storitve skrbniški račun.
- Doseženi prihranki se določijo kot pozitivna razlika med ceno iz Cenika dobavitelja (brez DDV) opredeljeno v Pogodbi o dobavi električne energije in doseženo ceno (brez DDV), ki jo dobavitelj v imenu in za račun odjemalca doseže s posameznim P2P dogovorom na energetske tržnici SunContract, tako ugotovljena razlika pa se pomnoži s količino električne energije, prenesene od proizvajalca k odjemalcu v okviru P2P dogovora.
- Pri obračunu prihrankov se ne upoštevajo morebitni individualni dogovori, katere izključno sklepa odjemalec v lastnem imenu in za svoj račun.
- Odjemalec bo dobavitelju plačeval nadomestilo za opravljanje storitve Skrbniški račun. Nadomestilo za

opravljanje storitve Skrbniški račun se določi v višini 50% doseženih prihrankov + DDV.

- Obračun nadomestila za opravljeno storitev bo dobavitelj obračunal praviloma mesečno in bo vidna kot dodatna postavka na računu.
- Razlika med doseženimi prihranki in nadomestilom za opravljanje storitev predstavlja neto dosežene prihranke, ki pripadejo odjemalcu.
- Dobavitelj za odjemalca ni dolžan skleniti P2P dogovorov; v primeru, da dobavitelj P2P dogovora ne sklene, velja cena iz Cenika dobavitelja, opredeljena v Pogodbi o dobavi električne energije.
- Dobavitelj lahko sklene več P2P dogovorov z različnimi odjemalci in po različnih cenah.
- Ne glede na storitev Skrbniški račun ima odjemalec skladno s 4. točko teh splošnih pogojev možnost še naprej samostojno sklepati P2P dogovore, ki se pri obračunu nadomestila za izvajanje storitve skrbniški račun ne upoštevajo. V kolikor odjemalec in dobavitelj (po pooblastilu in v okviru storitve Skrbniški račun) ponudita na energetski tržnici SunContract ponudbo z isto ceno, se izvrši tista, ki je bila ponujena prej.

Odjemalec lahko kadarkoli in brez navedbe razloga prekliche pooblastilo za izvajanje storitve Skrbniški račun. Ne glede na preklic pooblastila se P2P dogovori, ki jih je pred prejemom preklica pooblastila sklenil dobavitelj v imenu in za račun odjemalca, izvršijo do konca.

8. IZVAJANJE PLAČIL NA ENERGETSKI TRŽNICI SUNCONTRACT

Odjemalec in dobavitelj vsa plačila po tej pogodbi izvajata v valuti EUR, pri čemer mora biti odjemalec registriran na energetski tržnici SunContract. Energetska tržnica SunContract omogoča tudi možnost plačil v SNC žetonih.

Transakcije o nakupu in prodaji električne energije na energetski tržnici SunContract se izvajajo predvidoma vsak delovni dan z uporabo tehnologije veriženja blokov in SNC žetonov, po dnevnem tečaju določenem na spletni strani energetske tržnice SunContract. Transakcije v SNC žetonih ne vplivajo na vrednost dobavljene električne energije v EUR.

9. OBRAČUNSKI PODATKI

Za obračun električne energije se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun električne energije zagotavlja SODO in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili.

10. POOBLASTILA

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem dobavitelju, opravi pri SODO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile). Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Pri tem odjemalec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju, ki izhajajo iz pogodbe o prodaji in nakupu električne energije in njenih dodatkov ter popolnoma prevzema odgovornost glede

morebitnega nastanka le-teh. Hkrati odjemalec priznava vsa opravila dobavitelja v kupčevem imenu za pravno veljavna.

Odjemalec zaradi izvajanja pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglaša in s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da lahko skladno z zakonodajo posreduje podatke v zvezi s sklenjeno pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

11. OBVEŠČANJE

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi, Splošnih in Posebnih pogojih.

Odjemalec je dolžan o vsaki spremembi podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, obvestiti pisno dobavitelja, najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren za škodo, ki bo v posledici odjemalčevih ravnanj/opustitev nastala dobavitelju.

Dobavitelj bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, obvestila o spremembi splošnih pogojev, obvestila o spremembi cen, druge dokumente glede izvajanja Pogodbe, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od Pogodbe, obvestilo o višji sili, drugo) pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi kupca kot pogodbene stranke, ali naslov, naveden v uradnem registru (npr. AJPES), ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi oziroma posredovan dobavitelju s strani odjemalca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtini strani računa za električno energijo ali dobaviteljevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način.

Če odjemalec v primeru spremembe podatkov o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu, v roku 8 (osmih) dni dobavitelju teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma podatki, objavljeni v uradnem registru, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani odjemalcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani odjemalca.

Odjemalec mora dobavitelju odpoved oziroma odstop od Pogodbe ter vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, obvestila glede storitve Skrbniški račun, obvestilo o višji sili, drugo) poslati dobavitelju na elektronski naslov: elektrika@suncontract.org ali po pošti na naslov SONCE energija d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana.

12. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa jo bo, skladno s pogodbo, Cenikom dobavitelja in splošnimi pogoji, prevzemal na način in pod pogoji, ki veljajo za vrsto dobave, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v ZOEE in EZ-1 s spremembami oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za odjemalca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje enega leta.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja ali lokalne proizvodnje električne energije. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so povzročeni s strani distribucijskega operaterja. Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

Odjemalec se obvezuje pravočasno poravnati vse finančne obveznosti za dobavljeno električno energijo in morebitne druge storitve dobavitelja ter sporočati dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev.

Dobavitelj bo odjemalca obveščal o strukturi proizvodnih virov na izdanih računih.

13. DODATNE STORITVE

Prodajalec nudi dodatne storitve (možnost izpisa odprtih postavk na zahtevo stranke, možnost prepis računa na zahtevo stranke, prenos viškov samooskrbnih elektrarn na zahtevo stranke, sklenitev individualnega dogovora med odjemalcem in proizvajalcem na zahtevo stranke, ipd.) katerih cena in pogoji so določeni v so določene v Ceniku dodatnih storitev in objavljeni na spletni strani dobavitelja.

14. KAKOVOST STORITEV, REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Dobavitelj bo storitve iz te pogodbe in splošnih pogojev izvajal kot zagotovljeno kakovost storitev skladno z določili veljavnega ZOOE.

V kolikor odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna.

V primeru nedosežene ravni kakovosti storitev iz pogodbe o dobavi električne energije, nenatančnega obračunavanja, obračunskih napak, zapoznelega obračunavanja dobavljene elektrike in dodatnih storitev,... ima odjemalec možnost da se s pisnim obvestilom obrne na dobavitelja, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Dobavitelj bo odjemalcu na obvestilo pisno odgovoril najkasneje v roku osmih dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega nadomestila, morebitna razlika pa se bo poračunala pri naslednjem računu. Nadomestilo mora biti upravičeno sorazmerno glede na višino nastale škode, teže kršitve in stopnjo odgovornosti dobavitelja. Kupcu so glede nadomestil in povračil na voljo vse v zakonu določene možnosti in druge dopustne možnosti.

V kolikor odjemalec ni zadovoljen s pisnim odgovorom dobavitelja, ali dobavitelj v roku osmih dni ne odgovori, lahko odjemalec, ki je potrošnik, v roku tridesetih dni od prejema pisnega odgovora dobavitelja oziroma v roku 30 dni od poteka enega meseca, odkar je odjemalec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev dobavitelju, vložil pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisnemu izvajalcu izvensodnega reševanja sporov.

Dobavitelj skladno z veljavnimi predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z dobavo

elektrike po ZOOE pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na izdane račune, pritožbe, povezane s spremembo cene in splošnimi, posebnimi, akcijskimi in morebitnimi ostalimi pogoji poslovanja, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Stroške postopka neodvisnega izvajalca izvensodnega reševanja sporov plača dobavitelj elektrike oziroma združenje dobaviteljev elektrike. Informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO (prekinitvev, kakovost, motnje pri dobavi, ipd.).

Dobavitelj za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov priznava Društvo mediatorjev Slovenije, Poljanski nasip 2, 1000 Ljubljana, e-mail: društvo.mediatorjevslo@siol.net, tel. št.: 031 591 744. Za končne odjemalce, ki niso gospodinjiski odjemalci, se postopek obravnave pritožb končnih odjemalcev zagotavlja v izvensodnem postopku skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah.

V kolikor rešitev spora kljub temu ne bo mogoča, bosta dobavitelj in odjemalec morebitni nespোরazum predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Ljubljani.

15. TRAJANJE POGODBE IN ODSTOP OD POGODBE

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank, dobava pa se prične z dnem vključitvi odjemalca v bilančno skupino dobavitelja oziroma z dnem izvedbe menjave dobavitelja s strani SODO.

Dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo s 30 dnevni odpovedni rokom.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz pogodbe (ne poravnava stroškov za električno energijo, ne plača varščine če je dogovorjena, ne plača stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje odjemalcu, ne plača stroškov izterjave, pravnih stroškov ter zamudnih obresti), in sicer niti v roku 8 (osem) dni po prejemu pisnega opomina. V tem primeru pogodba preneha veljati na podlagi odstopa dobavitelja od pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani SODO z enostransko izjavo odstop prekličje.

Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka, pri čemer začne odpoved učinkovati z dnem izključitve odjemalčevega merilnega /odjemnega mesta iz dobaviteljeve bilančne skupine (v nadaljevanju »dan izključitve«). Odjemalec je dolžan plačati dobavo električne energije do dne izključitve. Če je dan izključitve prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe o dobavi, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti morebitno prejeeto ugodnost na podlagi morebitne akcije, ki je veljala v trenutku sklenitve pogodbe o dobavi ali aneksa, ki je bil podlaga za enoletno vezavo odjemalca, to je razliko med ceno po rednem ceniku na dan sklenitve Pogodbe o dobavi ali aneksa in akcijsko ceno, kakršna je veljala za odjemalca, pomnoženo s količino električne energije, ki jo je odjemalec porabil od sklenitve Pogodbe o dobavi ali aneksa do dne izključitve ter nadomestilo v višini zmnožka:

- a) neporabljene predvidene količine električne energije, do izteka enega leta po sklenitvi Pogodbe o dobavi, in
- b) razlike med ceno po rednem ceniku na dan sklenitve Pogodbe o dobavi ali aneksa in akcijsko ceno, kakršna je veljala za odjemalca.

Neporabljena predvidena količina električne energije se izračuna na podlagi povprečne dnevne/mesečne dejansko porabljene količine električne energije v obdobju, ko dobavo energenta vrši dobavitelj, vendar največ v obdobju preteklih 12 mesecev.

Določba glede zaračunavanja pogodbene kazni ne velja, če je pogodba razdrta zaradi smrti odjemalca. Prav tako določba glede zaračunavanja pogodbene kazni ne velja, če odjemalec z dobaviteljem ob prekinitvi pogodbe sklene novo pogodbo na drugem merilnem/odjemnem mestu.

Odpoved oziroma odstop od pogodbe je za odjemalca brezplačen, kar pa ne izključuje odjemalčeve obveznosti poravnave računov, izstavljenih s strani dobavitelja, morebitne odjemalčeve odškodninske odgovornosti ter drugih pogodbenih obveznosti, ki jih ima do dobavitelja. V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja in skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Če odjemalec nima sklenjene pogodbe o dobavi, mu lahko distribucijski operater izvede odklop električne energije, skladno s predpisi, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za zasilno ali nujno oskrbo, o čemer mora odjemalec obvestiti distribucijskega operaterja.

Skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov ima odjemalec, ki je potrošnik, pravico da v 14 dneh obvesti dobavitelja, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer lahko odjemalec, ki je potrošnik, odstop od pogodbe sporoči dobavitelju z obiskom v poslovnih prostorih na naslovu Šmartinska 130, 1000 Ljubljana, ali po telefonu na številko 059 07 09 09 ali na kak drug način, opredeljen v 11. točki Splošnih pogojev.

16. POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno skrivnost. Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo na energetski tržnici SunContract, ter uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Dobavitelj po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, podaljšanje, izvajanje, spreminjanje ali odpoved pogodbenega razmerja.

17. DISTRIBUCIJSKI OPERATER IN DOSTOP DO MERILNEGA MESTA

Pogoj za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do distribucijskega omrežja za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti distribucijskega operaterja, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), dobavitelj ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti distribucijskega operaterja. Če pogodbe, sklenjene z distribucijskim operaterjem, prenehajo veljati, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz pogodbe.

V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) dobavitelj nima nobenih stroškov.

18. VIŠJA SILA

V času trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe, oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz poslovnega odnosa v času trajanja višje sile. Višja sila so nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. V primeru nastopa ali prenehanja višje sile bo vsaka pogodbeni stranka nemudoma obvestila drugo pogodbeno stranko. O nastopu višje sile na distribucijskem omrežju odjemalca obvesti operater distribucijskega omrežja.

19. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Spremembo splošnih pogodbenih pogojev bo dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočil malemu poslovnemu odjemalcu najmanj dva tedna pred njihovo uveljavitvijo, gospodinjstemu odjemalcu pa najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem. Obvestilo o tej spremembi bo dobavitelj odjemalcu sporočil (a) z objavo na svoji spletni strani ter (b) z obvestilom na izdanem računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom.

Zaradi spremembe splošnih pogodbenih pogojev iz prejšnjega odstavka ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

20. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila ZOEE in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, SONDSEE, določila EZ-1, Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona, Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (ZSROVE) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedenih predpisov.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

Ti splošni pogoji nadomestijo Splošne pogoji o dobavi električne energije za gospodinjске in male poslovne odjemalce, veljavne od 1. 7. 2021.

Splošni pogoji o dobavi električne energije za gospodinjске in male poslovne odjemalce so objavljeni na spletni strani dobavitelja in začnejo veljati s 1. 9. 2022.