

Splošni pogoji o dobavi električne energije za samooskrbo

1. UVODNE DOLOČBE

SONCE energija obnovljivi viri d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana, matična št.: 1710460000, davčna številka in ID za DDV: SI74117882 (v nadaljevanju: **dobavitelj**), objavlja Splošne pogoje o dobavi električne energije za samooskrbo (v nadaljevanju: **splošni pogoji**), ki opredeljujejo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije za samooskrbo, za merilno mesto, na katerega je priključena tudi naprava za samooskrbo, ki proizvaja električno energijo iz obnovljivih virov energije (v nadaljevanju: naprava za samooskrbo), skladno z Uredbo o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije.

Dobavitelj je pogodbeni partner energetske tržnice SunContract v Republiki Sloveniji in izjavlja, da izpolnjuje v Zakonu o oskrbi z električno energijo (v nadaljevanju: ZOEE) in Energetskem zakonu (v nadaljevanju: EZ-1) predpisane pogoje in je pri slovenskem operaterju trga z elektriko BORZEN vključen v bilančno shemo, kot odgovorni bilančne skupine.

Splošni pogoji veljajo za gospodinske odjemalce in male poslovne odjemalce. Dobava električne energije se izvaja v skladu s pogodbo o priključitvi in pogodbo o dostopu do omrežja. Odjemalec se na podlagi te pogodbe vključi v dobaviteljevo bilančno skupino.

S sklenitvijo Pogodbe o dobavi električne energije za samooskrbo (v nadaljevanju: pogodba) postanejo ti splošni pogoji in cenik za dobavo električne energije sestavni del pogodbe. S sklenitvijo pogodbe odjemalec potrjuje, da je seznanjen z vsebino splošnih pogojev in jo v celoti sprejema.

V primeru razhajanj med določbami pogodbe in splošnimi pogoji prevladajo določbe pogodbe, razen v primeru, ko so bili splošni pogoji spremenjeni po sklenitvi pogodbe – v tem primeru prevladajo določbe splošnih pogojev.

Splošni, posebni, akcijski in morebitni ostali pogoji poslovanja so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani <https://sonce.com/cenik/>.

2. OPREDELITEV POJMOV

Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot jih določa vsakokrat veljavni ZOEE in podzakonski predpisi s področja energetike, razen kolikor ni izrecno drugače določeno.

Dobavitelj električne energije (v nadaljevanju: **dobavitelj**) je pravna oseba, ki odjemalcu dobavlja električno energijo.

Gospodinske odjemalec je odjemalec, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, in ne vključuje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

Mali poslovni odjemalec je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinski odjemalec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW.

Merilno mesto je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije, za kar se s strani distribucijskega operaterja določijo ustrezne merilne točke. Merilno mesto se navadno nahaja na prevzemno-predajnem mestu.

Naprava za samooskrbo je naprava, ki proizvaja električno energijo z izrabo sončne, vetrne ali vodne energije ter je priključena na notranjo niskonapetostno električno inštalacijo stavbe.

Odjemalec oz. končni odjemalec pomeni fizično ali pravno osebo, ki kupuje električno energijo za lastno rabo v skladu s Splošnimi pogoji, Cenikom dobavitelja, je sklenitelj Pogodbe in plačnik finančnih obveznosti do dobavitelja ter je:

- imetnik soglasja za priključitev ali lastnik nepremičnine za prevzemno-predajno mesto, ki je predmet Pogodbe (v nadaljevanju imetnik soglasja za priključitev) ali
- druga pravna ali fizična oseba, ki ni imetnik soglasja za priključitev ali lastnik nepremičnine in na osnovi soglasja imetnika soglasja za priključitev sklepa Pogodbo ali aneks k Pogodbi.

Omrežnina je znesek, ki ga je za uporabo elektroenergetskega sistema dolžan plačati uporabnik sistema oz. končni uporabnik (odjemalec).

Operater ali distributer je sistemski ali distribucijski elektro operater, odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj prenosnega oz. elektrodistribucijskega omrežja na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji oz. transportu električne energije.

Plačnik oz. pristopnik k dolgu je tretja oseba, ki kot plačnik pristopi k dolgu odjemalca, če odjemalec ni ista oseba kot plačnik. Pravice in obveznosti splošnih pogojev, ki se nanašajo na odjemalca, veljajo tudi za plačnika, če odjemalec ni ista oseba kot plačnik. Dobavitelj bo plačniku pošiljal račune in obvestila. Če plačnik ne izpolni svojih obveznosti, lahko dobavitelj zahtevke za plačilo pošlje neposredno odjemalcu, ki za obveznosti odgovarja subsidiarno.

Proizvajalec pomeni pravno ali fizično osebo, ki proizvaja električno energijo.

3. CENA ZA UPORABO OMREŽJA

Cena za uporabo omrežij (omrežnine in dodatkov) je določena v veljavnem ceniku SODO, ki je objavljen na spletni strani Javne agencije RS za energijo na spletnem naslovu www.agen-rs.si.

Dobavitelj bo na računu za dobavo električne energije zaračunal tudi znesek za uporabo omrežja, ki ga SODO preko dobavitelja zaračuna odjemalcu. S tem je odjemalcu omogočeno plačevanje električne energije in uporabe omrežja preko skupnega računa. Dobavitelj bo na računu zaračunal tudi trošarino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

V primeru, da odjemalec zamudi s plačilom zapadlega računa, ima dobavitelj pravico, da po lastni presoji prične izstavljanje samo račun za dobavljeno električno energijo in pripadajoče zakonsko predpisane dajatve, ki jih v skladu z zakonodajo obveznostjo obračuna dobavitelj.

4. CENE IN PLAČILA

Cene električne energije so določene v rednem ali v akcijskem ceniku dobavitelja za dobavo električne energije (v nadaljevanju: Cenik dobavitelja), ki so objavljeni na spletni strani <https://sonce.com/cenik/>. Cene so v pogodbi določene s sklicevanjem na Cenik dobavitelja, ki velja na dan sklenitve pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh splošnih pogojev, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglašaja. Cenik dobavitelja je sestavni del Pogodbe.

Cena električne energije ne vključuje cene za uporabo omrežja (omrežnine in dodatkov) ter taks, dajatev, prispevkov, trošarine in DDV-ja.

V okviru dobave lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna pavšalni strošek poslovanja (poimenovan tudi mesečno nadomestilo za

izravnavo odstopanj) skladno s pripadajočim Cenikom dobavitelja.

Dobavitelj bo za dobavljeno električno energijo izstavljal odjemalcu mesečne račune v obliki pavšala ter enkrat letno poračun, in sicer po preteku obračunskega obdobja, ki ga predstavlja a) koledarsko leto oziroma b) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta oziroma c) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino dobavitelja že z začetkom koledarskega leta vendar izključen iz bilančne skupine dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v tekočem koledarskem letu oziroma d) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino dobavitelja po začetku koledarskega leta in izključen iz bilančne (pod)skupine dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino dobavitelja v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine dobavitelja v istem koledarskem letu.

Stranki bosta povprečno dnevno porabo in pavšal za prvo obračunsko obdobje določili po podpisu pogodbe.

Na osnovi te porabe se izdajajo mesečne fakture za pavšal, kar vključuje električno energijo, omrežnino in trošarino. Poleg tega odjemalec plačuje strošek obračunske moči in druge prispevke, določene s splošnimi akti. Na podlagi odčitka števca, ki se izvede po koncu obračunskega obdobja bo dobavitelj pripravil letni obračun – poračun.

Datum izstavitve posameznega računa je 10. dan po zaključku meseca dobave oz. 10. dan po zaključku obračunskega obdobja. Izključno z dobaviteljevim soglasjem lahko odjemalec poravna račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.

V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo odjemalca, dobavitelj o tej spremembi obvesti malega poslovnega odjemalca najmanj dva tedna pred njihovo uveljavitvijo, gospodinjstvenega odjemalca pa najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo. Obvestilo o tej spremembi in datum uveljavitve spremembe bo dobavitelj odjemalcu sporočil: (a) z objavo na svoji spletni strani ter (b) z obvestilom na računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom, poslanim na naslov na katerega odjemalcu pošilja račune in ostala sporočila.

Obvestilo o spremembi cene električne energije je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku dobavitelja, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se odjemalec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

Sprememba omrežnine, trošarine, davka in ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ne pomeni spremembe cene

električne energije in ni razlog za odstop odjemalca od pogodbe po 7. odstavku 15. člena ZOEE.

5. VARŠČINA

Za uporabo energetske tržnice SunContract bo odjemalec dobavitelju plačal varščino (imenovano tudi minimalni predujem), določeno v Ceniku dobavitelja. Varščina se odjemalcu zaračuna praviloma v mesecu, ko odjemalec postane član dobaviteljeve bilančne skupine.

Dobavitelj varščino ob prejemu pretvori v SNC žetone. Varščina se hrani v SNC žetonih. Varščina se ob prenehanju pogodbenega razmerja odjemalcu vrne v SNC žetonih, ki jih lahko odjemalec zamenja v EUR po tržni ceni na energetski tržnici SunContract.

Ne glede na predhodni odstavek se v primeru, če odjemalec zamuja s plačilom obveznosti po tej pogodbi in/ali v primeru prekinitve pogodbe, iz naslova odjemalčeve varščine poplačajo stroški dobavljene električne energije, omrežnine, davki dajatve in prispevki ter morebitni drugi stroški, ki so nastali dobavitelju v zvezi z izvajanjem te pogodbe (morebitni stroški pogodbene kazni zaradi predčasne prekinitve pogodbe, morebitni stroški nastali zaradi sklenjenih a nerealiziranih P2P dogovorov, morebitni stroški izvršilnega postopka, pravnih postopkov in stroške zakonskih zamudnih obresti), ostanek varščine pa se odjemalcu vrne.

6. PRESEŽNA KOLIČINA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Pri obračunu električne energije ter omrežnine, prispevkov in drugih dajatev, ki se obračunavajo na količino električne energije, se upošteva količina električne energije (v kWh), ki pomeni razliko med prevzeto in oddano električno energijo (v kWh) ob koncu obračunskega obdobja.

Če je ob koncu obračunskega obdobja količina oddane električne energije (v kWh) odjemalca večja od količine prevzete električne energije (v kWh), ima odjemalec možnost:

- prenesti presežno količino električne energije (v nadaljevanju: **viški električne energije**) v sledeče koledarsko obdobje, ali
- določiti drugega odjemalca, registriranega na energetski tržnici SunContract, kateremu bo dobavitelj prenesel viške električne energije, ali
- viške električne energije neodplačno predati dobavitelju.

Odjemalec je dolžan svojo odločitev sporočiti dobavitelju najkasneje do 31. marca po zaključku obračunskega obdobja, sicer se presežna količina električne energije avtomatično neodplačno preda dobavitelju.

Prenos viškov električne energije v primeru a) je mogoč pod pogoji:

- odjemalec ostane v dobaviteljevi bilančni skupini neprekinjeno do konca sledečega koledarskega obdobja;
- odjemalec viške električne energije koristi do konca sledečega koledarskega obdobja;
- odjemalec pri prenosu viškov električne energije krije strošek trošarine, omrežnino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

Prenos viškov električne energije v primeru b) je mogoč v pod pogoji:

- drug odjemalec ostane v dobaviteljevi bilančni skupini neprekinjeno do konca sledečega koledarskega obdobja,
- drug odjemalec poda soglasje za prevzem viškov električne energije;

- drug odjemalec viške električne energije koristi do konca sledečega koledarskega obdobja;
- preneseni viški električne energije se drugemu odjemalcu obračunavajo na njegovem računu za dobavljeno električno energijo od tekočega meseca dalje (od meseca v katerem drug odjemalec poda soglasje za prejem viškov električne energije) do porabe celotne količine prenesenih viškov električne energije;
- drug odjemalec pri prenosu viškov električne energije krije strošek trošarine, omrežnino, vse zakonsko določene dajatve in prispevke ter DDV.

Za obračun električne energije se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega merilnega mesta. Podatke za obračun električne energije zagotavlja SODO in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili.

7. POOBLASTILA

Odjemalec s sklenitvijo pogodbe daje dobavitelju pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem dobavitelju, opravi pri SODO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile). Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave bilančne skupine in pridobivanje potrebnih podatkov. Pri tem odjemalec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem dobavitelju, ki izhajajo iz pogodbe o prodaji in nakupu električne energije in njenih dodatkov ter popolnoma prevzema odgovornost glede morebitnega nastanka le-teh. Hkrati odjemalec priznava vsa opravila dobavitelja v kupčevem imenu za pravno veljavna.

Odjemalec zaradi izvajanja pogodbe oziroma zaradi izterjave terjatev iz naslova dobavljene električne energije, izrecno soglašajo in s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da lahko skladno z zakonodajo posreduje podatke v zvezi s sklenjeno pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca, pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

8. OBVEŠČANJE

Dobavitelj in odjemalec bosta komunicirala in se medsebojno obveščala na način naveden v pogodbi, Splošnih in Posebnih pogojih.

Odjemalec je dolžan o vsaki spremembi podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, obvestiti pisno dobavitelja, najkasneje v osmih dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren, za škodo, ki bo v posledici odjemalčevih ravnanj/opustitev nastala dobavitelju.

Dobavitelj bo pošto (račune, opomine, odgovore na reklamacije, obvestila o spremembi splošnih pogojev, obvestila o spremembi cen, druge dokumente glede izvajanja Pogodbe, obvestila za potrebe neposrednega trženja in tržnih analiz, odpoved oziroma odstop od Pogodbe, obvestilo o višji sili, drugo) pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi kupca kot pogodbene stranke, ali

naslov, naveden v uradnem registru (npr. AJPES), ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi oziroma posredovan dobavitelju s strani odjemalca (na primer ob oddaji povpraševanja za sklenitev Pogodbe), ali na drug način, dogovorjen v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali dobaviteljevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren način.

Če odjemalec v primeru spremembe podatkov o imenu/nazivu oz. naslovu, lastništvu/najemništvu, v roku 8 (osmih) dni dobavitelju teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma podatki, objavljeni v uradnem registru, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani odjemalcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani odjemalca.

Odjemalec mora dobavitelju odpoved oziroma odstop od Pogodbe ter vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, obvestilo o višji sili, drugo) poslati na elektronski naslov: elektrika@suncontract.org ali po pošti na naslov SONCE energija d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana.

9. OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal električno energijo, odjemalec pa jo bo, skladno s pogodbo, Cenikom dobavitelja in splošnimi pogoji, prevzemal na način in pod pogoji, ki veljajo za vrsto dobave, razen v primerih višje sile in izpadov oz. ukrepov, na katere dobavitelj ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v ZOEE in EZ-1 s spremembami oz. skladno z aktom, ki ureja splošne pogoje za dobavo in odjem električne energije iz distribucijskega omrežja.

Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za odjemalca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje enega leta.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja ali lokalne proizvodnje električne energije. V primeru motenj pri dobavi električne energije, na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, prav tako pa ne odgovarja, če ne more izpolniti obveznosti iz razlogov, ki so na povzročeni s strani distribucijskega operaterja. Pred sklenitvijo pogodbe mora odjemalec ali po pooblastilu dobavitelj pravočasno prekiniti vse dotedanje pogodbe o dobavi električne energije z drugimi dobavitelji.

Odjemalec se obvezuje pravočasno poravnati vse finančne obveznosti za dobavljeno električno energijo in morebitne druge storitve dobavitelja ter sporočiti dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe o dobavi in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev.

Dobavitelj bo odjemalca obveščal o strukturi proizvodnih virov na izdanih računih.

10. DODATNE STORITVE

Prodajalec nudi dodatne storitve (možnost izpisa odprtih postavk na zahtevo stranke, možnost prepis računa na zahtevo stranke, prenos viškov samooskrbnih elektrarn na zahtevo stranke, sklenitev individualnega dogovora med odjemalcem in proizvajalcem na zahtevo stranke, ipd.) katerih cena in pogoji so določeni v so določene v Ceniku dodatnih storitev in objavljeni na spletni strani dobavitelja.

11. KAKOVOST STORITEV, REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Dobavitelj bo storitve iz te pogodbe in splošnih pogojev izvajal kot zagotovljeno kakovost storitev skladno z določili veljavnega ZOEK.

V kolikor odjemalec ugovarja zaračunanemu znesku, je dolžan nesporni del plačati v pogodbeno določenem roku, za sporni del pa vložiti pisni ugovor dobavitelju v osmih dneh od dneva prejema računa ali obračuna.

V primeru nedosežene ravni kakovosti storitev iz pogodbe o dobavi električne energije, nenatančnega obračunavanja, obračunskih napak, zapoznelega obračunavanja dobavljene elektrike in dodatnih storitev, ... ima odjemalec možnost da se s pisnim obvestilom obrne na dobavitelja, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Dobavitelj bo odjemalcu na obvestilo pisno odgovoril najkasneje v roku osmih dni od dneva prejema pisne zahteve za odpravo domnevnih kršitev. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega nadomestila, morebitna razlika pa se bo poračunala pri naslednjem računu. Nadomestilo mora biti upravičeno sorazmerno glede na višino nastale škode, teže kršitve in stopnjo odgovornosti dobavitelja. Kupcu so glede nadomestil in povračil na voljo vse v zakonu določene možnosti in druge dopustne možnosti.

V kolikor odjemalec ni zadovoljen s pisnim odgovorom dobavitelja, ali dobavitelj v roku osmih dni ne odgovori, lahko odjemalec, ki je potrošnik, v roku tridesetih dni od prejema pisnega odgovora dobavitelja oziroma v roku 30 dni od poteka enega meseca, odkar je odjemalec poslal pisno zahtevo za odpravo domnevnih kršitev dobavitelju, vloži pritožbo v zvezi z izvajanjem pogodbe v reševanje neodvisnemu izvajalcu izvensodnega reševanja sporov.

Dobavitelj skladno z veljavnimi predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z dobavo elektrike po ZOEK pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov. Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na izdane račune, pritožbe, povezane s spremembo cene in splošnimi, posebnimi, akcijskimi in morebitnimi ostalimi pogoji poslovanja, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev. Stroške postopka neodvisnega izvajalca izvensodnega reševanja sporov plača dobavitelj elektrike oziroma združenje dobaviteljev elektrike. Informacije o postopku obravnave pritožb so dostopne na spletni strani dobavitelja. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO (prekinitvev, kakovost, motnje pri dobavi, ipd.). Dobavitelj za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov priznava Društvo mediatorjev Slovenije, Poljanski nasip 2, 1000 Ljubljana, e-mail: drustvo.mediatorjev@gmail.com, tel. št.: 031 591 744.

Za končne odjemalce, ki niso gospodinjiski odjemalci, se postopek obravnave pritožb končnih odjemalcev zagotavlja v izvensodnem postopku skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah.

V kolikor rešitev spora kljub temu ne bo mogoča, bosta dobavitelj in odjemalec morebitni nespornosti predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Ljubljani.

12. TRAJANJE POGODBE IN ODSTOP OD POGODBE

Pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank, dobava pa se prične z

dnem vključitvi odjemalca v bilančno skupino dobavitelja oziroma z dnem izvedbe menjave dobavitelja s strani SODO.

Dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo s 30 dnevni odpovedni rok.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe brez odpovednega roka v primeru, če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz pogodbe (ne poravnava stroškov za električno energijo, ne plača varščine če je dogovorjena, ne plača stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje odjemalcu, ne plača stroškov izterjave, pravnih stroškov ter zamudnih obresti), in sicer niti v roku 8 (osem) dni po prejemu pisnega opomina. V tem primeru pogodba preneha veljati na podlagi odstopa dobavitelja od pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani SODO z enostransko izjavo odstop prekliče. Odjemalec lahko zaradi menjave dobavitelja odstopi od pogodbe brez odpovednega roka, pri čemer začne odpoved učinkovati z dnem izključitve odjemalčevega merilnega /odjemnega mesta iz dobaviteljeve bilančne skupine (v nadaljevanju »dan izključitve«). Odjemalec je dolžan plačati dobavo električne energije do dne izključitve. Če je dan izključitve prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe o dobavi, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti morebitno prejeto ugodnost na podlagi morebitne akcije, ki je veljala v trenutku sklenitve pogodbe o dobavi ali aneksa, ki je bil podlaga za enoletno vezavo odjemalca, to je razliko med ceno po rednem ceniku na dan sklenitve Pogodbe o dobavi ali aneksa in akcijsko ceno, kakršna je veljala za odjemalca, pomnoženo s količino električne energije, ki jo je odjemalec porabil od sklenitve Pogodbe o dobavi ali aneksa do dne izključitve ter nadomestilo v višini zmožka:

- neporabljene predvidene količine električne energije, do izteka enega leta po sklenitvi Pogodbe o dobavi, in
- razlike med ceno po rednem ceniku na dan sklenitve Pogodbe o dobavi ali aneksa in akcijsko ceno, kakršna je veljala za odjemalca.

Neporabljena predvidena količina električne energije se izračuna na podlagi povprečne dnevne/mesečne dejanske porabljene količine električne energije v obdobju, ko dobavo energenta vrši dobavitelj, vendar največ v obdobju preteklih 12 mesecev.

Določba glede zaračunavanja pogodbene kazni ne velja, če je pogodba razdrta zaradi smrti odjemalca. Prav tako določba glede zaračunavanja pogodbene kazni ne velja, če odjemalec z dobaviteljem ob prekinitvi pogodbe sklene novo pogodbo na drugem merilnem/odjemnem mestu. Odpoved oziroma odstop od pogodbe je za odjemalca brezplačen, kar pa ne izključuje odjemalčeve obveznosti poravnave računov, izstavljenih s strani dobavitelja, morebitne odjemalčeve odškodninske odgovornosti ter drugih pogodbenih obveznosti, ki jih ima do dobavitelja. V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja in skleniti novo pogodbo o dobavi električne energije. Če odjemalec nima sklenjene pogodbe o dobavi, mu lahko distribucijski operater izvede odklop električne energije, skladno s predpisi, razen če odjemalec izpolnjuje pogoje za zasilno ali nujno oskrbo, o čemer mora odjemalec obvestiti distribucijskega operaterja.

Skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov ima odjemalec, ki je potrošnik, pravico, da v 14 dneh obvesti dobavitelja, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, pri čemer lahko odjemalec, ki je potrošnik, odstop od pogodbe sporoči dobavitelju z obiskom v poslovnih prostorih na naslovu Šmartinska 130, 1000 Ljubljana, ali po telefonu na številko 059 07 09 07 ali na elektronski naslov:

elektrika@suncontract.org ali po pošti na naslov SONCE energija d.o.o., Šmartinska cesta 130, 1000 Ljubljana.

13. POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno skrivnost. Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo na energetski tržnici SunContract, ter uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Dobavitelj po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, podaljšanje, izvajanje, spreminjanje ali odpoved pogodbenega razmerja.

14. DISTRIBUCIJSKI OPERATER IN DOSTOP DO MERILNEGA MESTA

Pogoj za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do distribucijskega omrežja za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti distribucijskega operaterja, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), dobavitelj ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti distribucijskega operaterja. Če pogodbe, sklenjene z distribucijskim operaterjem, prenehajo veljati, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz pogodbe.

V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) dobavitelj nima nobenih stroškov.

15. VIŠJA SILA

V času trajanja višje sile sta dobavitelj in odjemalec oproščena izpolnitve obveznosti iz teh splošnih pogojev in pogodbe, oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščena izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršne koli odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja obveznosti iz poslovnega odnosa v času trajanja višje sile. Višja sila so nepredvidljivi, neobvladljivi, nepričakovani in nezakrivljeni dogodki, ki onemogočajo ali znatno otežujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank. V primeru nastopa ali prenehanja višje sile bo vsaka pogodbeni stranka nemudoma obvestila drugo pogodbeno stranko.

O nastopu višje sile na distribucijskem omrežju odjemalca obvesti operater distribucijskega omrežja.

16. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

Spremembo splošnih pogodbenih pogojev bo dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočil malemu poslovnemu odjemalcu najmanj dva tedna pred njihovo uveljavitvijo, gospodinjskemu odjemalcu pa najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem. Obvestilo o tej spremembi bo dobavitelj odjemalcu sporočil: (a) z objavo na svoji spletni strani ter (b) z obvestilom na izdanem računu oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom.

Zaradi spremembe splošnih pogodbenih pogojev iz prejšnjega odstavka ima odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila

pogodbene kazni. V kolikor dobavitelj ne prejme pisnega obvestila o odstopu v navedenem roku, se šteje, da se odjemalec s spremembami strinja. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

17. KONČNE DOLOČBE

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s splošnimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila ZOEE in predpisov, izdanih na temelju tega zakona, določila Energetskega zakona, Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona, Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (ZSROVE) in drugih predpisov, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama. Smiselno se uporabljajo vse spremembe in dopolnitve navedenih predpisov.

V primeru, da postane katerokoli določilo Splošnih pogojev neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

Ti splošni pogoji nadomestijo Splošne pogoje o dobavi električne energije za samooskrbo, veljavne od 1. 7. 2021.

Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani dobavitelja in začnejo veljati s 1. 3. 2023.